

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI DI BANK BTN  
(STUDI KASUS BANK BTN KC BALIKPAPAN)**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)**

**Oleh**

**Ismoe Soerya Navinanda**

**20173111015**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
STIE INDONESIA BANKING SCHOOL  
JAKARTA**

**2019**