

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Di Bank BTN (Studi Kasus Bank BTN Kc Balikpapan). Penelitian ini mempergunakan variabel *independent* yaitu budaya organisasi dan kompetensi, variabel *intervening* yaitu komitmen organisasi, variabel *dependent* yaitu kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan dari semua karyawan yang ada di Bank BTN KC Balikpapan baik pegawai tetap dan kontrak serta petugas pelayanan sejumlah 200 orang. Dalam penelitian ini digunakan cara penyebaran questioner dan wawancara secara langsung kepada responden tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan kepada kinerja baik secara langsung maupun melalui komitmen organisasi. Komitmen organisasi juga memiliki pengaruh positif dan signifikan kepada kinerja karyawan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, Komitmen organisasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Corporate Culture and Competence on Employee Performance Through Organizational Commitment at Bank BTN (Case Study of Bank BTN KC Balikpapan). This study uses independent variables namely organizational culture and competence, intervening variables namely organizational commitment, the dependent variable is employee performance. The population in this study is all of the employees at Bank BTN KC Balikpapan, both permanent and contract employees and service personnel of 200 people. In this study used questionnaire dissemination and interviews directly with these respondents. The results of the study show that organizational culture and competency variables have a positive and significant influence on performance both directly and through organizational commitment. Organizational commitment also has a positive and significant influence on employee performance

Keywords : Organizational Culture, Competence, Organizational Commitment, Employee Performance.

