

## ABSTRAK

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Bank ABC. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif, merupakan data yang diperoleh dari sampel populasi penelitian dianalisis sesuai dengan metode statistik yang digunakan.

Responden penelitian ini berjumlah 242 karyawan dengan status pegawai tetap yang memiliki masa kerja minimal satu tahun. Teknik analisis menggunakan *Structural Equation Modelling (SEM)* dengan bantuan program *AMOS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB*, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *OCB* dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *OCB* tidak terbukti, budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB*, komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB*, komitmen organisasi memediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap *OCB* yang berarti bahwa pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dalam membentuk *OCB* pegawai akan semakin baik dengan adanya komitmen organisasi yang baik, komitmen organisasi memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *OCB* yang berarti bahwa pengaruh kepuasan kerja dalam membentuk *OCB* pegawai akan semakin baik dengan adanya komitmen organisasi yang baik, komitmen organisasi memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap *OCB* yang berarti bahwa pengaruh budaya organisasi dalam membentuk *OCB* pegawai akan semakin baik dengan adanya komitmen organisasi yang baik.

Kata kunci: gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, budaya organisasi, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*.