

ABSTRAK

Analisis Training dan Development, Performance Management dan Corporate Social Responsibility Terhadap Employee Engagement Pegawai Lembaga Keuangan XYZ

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dari variabel *Training dan Development, Performance Management dan Corporate Social Responsibility Terhadap Employee Engagement* Pegawai Lembaga Keuangan XYZ. Penelitian ini dilakukan pada pegawai yang bekerja di Lembaga Keuangan XYZ. Penelitian ini diklasifikasikan sebagai metode analisis deskriptif. Jumlah sampel sebanyak 158 responden dengan teknik *convenience sampling*. Hasil analisis diolah menggunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)*.

Dari hasil penelitian menunjukkan 3 hipotesis memiliki hubungan positif signifikan yang diajukan terbukti dalam penelitian ini. *Training dan Development* sebagai salah satu faktor yang paling mempengaruhi *Employee Engagement*, dengan memberikan *skill, knowledge* dan *attitude* yang diperlukan dan kesempatan berkembang melalui *performance management* kepada pegawai. Faktor kedua yang memberikan pengaruh *Employee Engagement* adalah *Corporate Social Responsibility* dimana organisasi melakukan kegiatan non profit yang melibatkan pegawai dalam kegiatan tersebut. *Performance Management*, memberikan pengaruh paling rendah terhadap *Employee Engagement* yang diduga disebabkan kondisi abnormal yang terjadi saat ini akibat wabah pandemi COVID-19.

Kata Kunci: *Training dan Development, Performance Management, Corporate Social Responsibility, Employee Engagement.*