

## DAFTAR REFERENSI

- Abdullah, M. (2018). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Jaryawan*. Aswaja Pressindo.
- Ayoub, H., Omar, N., & Rahman, I. K. A. (2016). Balanced scorecard and strategic alignment: A Malaysian case. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 6(4), 85–95.
- Budiarto, A. S. (2017). *KPI: Key Performance Indicator*. Huta Publisher.
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT Bosowa Propertindo*. 2(1), 92–112.  
<https://doi.org/10.31219/osf.io/gdvq4>
- Hartono, J. (2018). *Strategi Penelitian Bisnis*. Penerbit ANDI.
- Haryono, S. (2018). *Manajemen Kinerja SDM* (D. Puryanto (ed.)). Penerbit Luxima Metro Media.
- Indriantoro, N., & Bambang, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi & Manajemen*. BPFE.
- Juliandi, A., Irfan, & Manurung, S. (2015). *Metode Penelitian Bisnis Konsep & Aplikasi*. Medan: UMSU Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Penerbit Erlangga.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan* (Edisi ke-1). Salemba Empat.
- Parmenter, D. (2020). *key performance indicator developing, implementing and using winning KPIs*. 381.
- Peterson, E. T. (2006). *The big book of key performance indicators*. Web analytics demystified.
- Radjab, E. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Lembaga Penerbitan Universitas

Muhammadiyah Makassar.

Saraswati, A. (2017). *Step by Step Lancar Membuat KPI*. Penerbit Genesis Learning.

Soemohadiwidjojo, A. T. (2017a). *KPI untuk Perusahaan Jasa*. Raih Asa Sukses.

Soemohadiwidjojo, A. T. (2017b). *Panduan Praktis Menyusun KPI*. Raih Asa Sukses.

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta.

Suryana. (2012). *Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. *Jurnal Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–243.  
<https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>

Umar, H. (2017). *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Rajawali Pers.

Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. (2003). *Manajemen Strategis*. In *Andi, Yogyakarta*, p4.

Wibowo, S. E. (n.d.). *Manajemen Perubahan*. In *Rajawali Pers*.

