

ABSTRAKSI

Persaingan usaha semakin ketat tidak terkecuali dalam dunia pendidikan, banyak lembaga pendidikan yang merancang strategi agar meningkatkan kualitas. Manajemen sumberdaya manusia merupakan salah satu aspek penting dalam meningkatkan kualitas guna mencapai visi organisasi. Ditambah dalam situasi covid-19 saat ini tenaga pendidik dibutuhkan untuk bertindak lebih dan harus mengerti teknologi, dibutuhkan usaha lebih dari para pegawai untuk menyesuaikan diri dengan keadaan saat ini. Dari hal tersebut penulis tertarik untuk meneliti sikap-sikap positif yang berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Dari hasil pertimbangan keadaan dilapangan terdapat beberapa temuan yang menjadi membuat penulis ingin meneliti tentang keadilan organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*.

Penelitian ini fokus pada salah satu lembaga pendidikan swasta di Cicurug, Sukabumi yaitu SMA Islam Terpadu Mahmudiyah . Total populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 58 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah pemodelan persamaan terstruktur (SEM) dengan alat penelitian *partial least square*.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) keadilan organisasi tidak mempengaruhi *organizational citizenship behavior*, (2) kepuasan kerja tidak mempengaruhi *organizational citizenship behavior*, (3) komitmen organisasi tidak mempengaruhi *organizational citizenship behavior*, (4) keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (5) kepuasan kerja tidak mempengaruhi komitmen organisasi, (6) keadilan organisasi tidak mempengaruhi komitmen organisasi.

Kata kunci : sumber daya manusia (SDM), keadilan organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*