

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Enterprise Risk Management* BP Tapera. Jenis penelitian ini merupakan deskriptif dengan menggunakan data kualitatif dan kuantitatif yang diperoleh dari data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dengan wawancara secara *purposive sampling* kepada level jabatan KDK serta Team Leader BP Tapera. Data sekunder diperoleh dari Rencana Strategis BP Tapera, RKAT 2020 serta dokumen pendukung. Analisis data menggunakan *Framework ERM*, *balanced scorecard*, rasio Biaya Operasional per Pendapatan Operasional (BOPO) dan *sensitivity analysis* menggunakan *crystall ball software*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Risiko dengan kategori *high risk* yang dihadapi BP Tapera yaitu proses perencanaan anggaran yang tidak efektif dan pengalihan dana eks Bapertarum tidak sesuai perencanaan; (2) Risiko proses perencanaan anggaran yang tidak efektif berdampak signifikan terhadap pencapaian sasaran strategis tersedianya pengembangan perangkat dan implementasi tata kelola yang baik dengan rasio BOPO yang efisien dan risiko pengalihan dana eks Bapertarum yang tidak sesuai perencanaan berdampak moderat terhadap sasaran strategis Pengelolaan Tapera yang profesional secara menyeluruh, terpadu, konsisten, akuntabel, transparan dan berkelanjutan. (3) Prioritas penanganan untuk meminimalisir risiko Proses Perencanaan Anggaran yang Tidak Efektif yaitu desain organisasi dan kelengkapan tata kelola, penyiapan kebutuhan infrastruktur fisik, implementasi Sistem Teknologi Informasi untuk mendukung layanan dan operasional, kebijakan dan peraturan internal dan eksternal BP Tapera, perencanaan dan pengesahan RKAT, rancangan *operating model* untuk operasional, dan assessment dan *recruitment* SDM. Sedangkan Prioritas mitigasi risiko untuk meminimalisir risiko Pengalihan Dana Tidak Sesuai Perencanaan yaitu pengalihan dana eks Bapertarum-PNS ke BP Tapera, pengembalian tabungan peserta, dan Migrasi & pemutakhiran data kepesertaan.

Kata kunci: transformasi organisasi, *enterprise risk management*, BOPO, *balanced scorecard*, *crystall ball*