

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN TABUNGAN *NOW*.**

(Studi Kasus nasabah Bank Mandiri pada KCP Tangerang Pondok Benda)



**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2022