

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING, CUSTOMER*
SATISFACTION & CUSTOMER TRUST TERHADAP *CUSTOMER*
LOYALTY PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CABANG
JAKARTA GUNUNG SAHARI
(STUDI PADA BANK GARANSI)**



**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL JAKARTA 2021**