

PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN BEBAN

KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA

(Studi Kasus Pada *Customer Service* dan *Teller* Kelompok Bank Berdasarkan

Modal Inti (KBMI) IV)



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA
2022**