

## ABSTRAK

Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum Pengelompokan modal bank dibagi menjadi Kelompok Bank Berdasarkan Modal Inti (KBMI) yang mana salah satunya adalah perbankan dengan kategori KBMI 4 yang merupakan bank dengan modal inti lebih dari Rp 70 triliun. Daftar bank yang masuk ke dalam KBMI 4 diantaranya PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, dan PT Bank Central Asia Tbk. Dalam kegiatan operasional bank-bank tersebut perlu menerapkan kinerja perusahaan yang baik sehingga dapat memberikan kepuasan terhadap nasabah. Penelitian ini membahas terkait dengan pengaruh dari beban kerja, stress kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan perbankan KBMI 4. Data yang diperoleh berupa data primer dengan cara pendistribusian form kuesioner kepada karyawan dengan posisi *Customer Service* dan *Teller* perbankan KBMI 4. Data yang dikumpulkan sebanyak 130 responden dengan menggunakan metode analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; 2) stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; 3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan