PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA

(Studi Pada Karyawan *Frontliner* Bank XYZ Kantor Cabang ABC)

Oleh :

FEBIOLA EMANUELA MANTOUW

20181131002

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2022