

**ANTESEDEN DAN IMPLIKASI KEPUASAN PELANGGAN DALAM  
PERSPEKTIF EXTENDED TAM : STUDI PADA BTPN JENIUS**

*(Antecedents and Implications of Customer Satisfaction in the Perspective of  
Extended TAM: A Study at BTPN Jenius)*



**Diajukan untuk melengkapi Sebagai Syarat**

**Guna Mencapai Sarjana Ekonomi**

**Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**INDONESIA BANKING SCHOOL**

**2022**