

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh komunikasi, budaya organisasi, dan pola kerja dari rumah terhadap kinerja karyawan tetap sektor perbankan di Provinsi DKI Jakarta yang bekerja operasional secara hibrida atau jarak jauh pada kondisi pandemi Covid-19. Variabel independen pada penelitian ini adalah Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Pola Kerja Dari Rumah. Sedangkan, variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan.

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modeling*), yang didukung dengan perangkat aplikasi IBM SPSS AMOS 22 dan IBM SPSS Statistics 26. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner daring dengan aplikasi Google Form untuk mengumpulkan informasi responden, yang merupakan karyawan tetap sektor perbankan di Provinsi DKI Jakarta yang bekerja operasional secara hibrida atau jarak jauh pada kondisi pandemi Covid-19.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; 2) Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan; 3) Pola Kerja Dari Rumah tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Budaya Organisasi, Pola Kerja Dari Rumah, Kinerja Karyawan