

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada Store Manager, Supervisor, Barista Starbucks Coffee Cabang Tangerang Selatan). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 56 karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan cara membagikan kuesioner kepada karyawan Starbucks Coffee Cabang Tangerang Selatan dan dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS) yang didukung oleh aplikasi SmartPLS 3.0 2021. Hasil menunjukkan bahwa 1) disiplin kerja terbukti tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. 2) motivasi kerja terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. 3) lingkungan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan .

Kata kunci : disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.