

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jenis pelayanan transportasi darat berupa taksi, biasanya jenis sedan yang dominan, menggunakan kendaraan berupa mobil dengan warna dan lambang tertentu. Industri transportasi taksi Indonesia memiliki basis pelanggan sendiri, terutama bagi mereka yang mencari pilihan transportasi taksi merupakan hal yang lebih aman dan nyaman. Citra eksklusif taksi sudah lama menjadi transportasi umum di Indonesia sejak tahun 1970. Taksi mempunyai cara tersendiri untuk membuat tarif perjalanan, yaitu alat penghitung besaran biaya yang bernama argometer. Perkembangan teknologi sampai saat ini, segala sesuatu yang kita butuhkan untuk mengakses ke tempat tertentu dengan kendaraan yang memadai. Semakin banyaknya angkutan umum berbayar berdampak pada semakin tingginya persaingan, perusahaan harus menentukan strategi dalam mengelola perusahaan. Penyebab terjadinya hal tersebut disebabkan munculnya transportasi *online* yang bersaing dengan taksi konvensional seperti PT Blue Bird Group yang harganya jauh lebih terjangkau.

PT Blue Bird Group merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi. PT Blue Bird Group yang didirikan pada tahun 1972 di Jakarta, merupakan jasa transportasi yang paling besar sampai saat ini. Bisnis taksi yang termasuk beberapa bisnis yang berkaitan dengan transportasi dan pariwisata yang dikenal sebagai Blue Bird.

Kinerja karyawan adalah proses dimana manajer memastikan bahwa aktivitas dan hasil karyawan yang berkontribusi pada tujuan organisasi (Noe et.al.,

2014). Kinerja sangat berpengaruh dalam setiap tugas yang diberikan untuk mendapatkan hasil yang optimal, kinerja karyawan merupakan penilaian yang paling penting untuk menentukan sebuah hasil yang dilakukan setiap perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan tergantung pada baik atau buruknya kinerja karyawan dari perusahaan tersebut. Kinerja yang baik dari karyawan akan berdampak pada kemajuan yang diperoleh dari perusahaan tersebut. Persaingan pada lembaga transportasi semakin tajam sehingga setiap lembaga transportasi dituntut untuk memiliki strategi dalam meningkatkan kinerja karyawan kinerja karyawan salah satunya pada PT. Blue Bird Group. PT. Blue Bird group melayani lebih dari 8.5 juta penumpang setiap bulannya dengan armada 23.000 yang tersebar luas di seluruh Indonesia.

PT. Blue Bird Group menetapkan sistem yang berorientasi sesuai target. Dalam menjalankan usaha menuntut karyawan untuk bekerja lebih baik serta mengikuti target yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Setiap karyawan yang berkaitan langsung dengan pelayanan transportasi dituntut untuk aktif untuk menggunakan taksi blue bird guna memenangkan pasar. Mengingat persaingan di lembaga transportasi yang semakin meningkat serta munculnya transportasi berbasis online membuat perusahaan dapat tetap meningkatkan kinerja dan berkomitmen untuk disiplin dalam bekerja sehingga dapat mencapai target dan menguasai pasar.

Disiplin kerja adalah sikap berperilaku dan bertindak sesuai dengan aturan perusahaan, baik tertulis maupun tidak tertulis (Pacitti, 2011). Manajer menilai disiplin kerja merupakan alat untuk berkomunikasi dengan karyawan untuk mengubah perilaku dan mampu mengembangkan ide-ide yang dimiliki tanpa

adanya tuntutan sehingga bisa mencapai tujuan perusahaan. (Liyas & Primadi 2017).

Penghargaan, kesetiaan, kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku secara tertulis dan tidak tertulis yang berlaku di perusahaan dengan adanya kemampuan untuk melakukan pekerjaannya dan menerima hukumannya jika terjadi pelanggaran (Arsyad, 2014). Setiap perusahaan memiliki peraturan untuk mengatur karyawannya yang sudah ditetapkan sejak awal berdirinya perusahaan. Disiplin kerja setiap karyawan dapat dinilai dari setiap apa yang dilakukan, banyak perusahaan membuat sebuah peraturan agar membuat kedisiplinan disetiap karyawannya.

Karyawan harus tetap mengembangkan dirinya dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Contoh dari disiplin kerja yaitu datang ke kantor dengan tepat waktu, menjunjung tinggi kejujuran, menyelesaikan tugas sesuai dengan target, tepat waktu, dapat bertanggung jawab atas segala tugas yang dikerjakan dan taat pada peraturan SOP lainnya yang ada di perusahaan tersebut. PT. Blue Bird Group juga sangat memperhatikan setiap pencapaian yang dilakukan oleh karyawannya yaitu memberikan sebuah kompensasi sebagai rasa peduli dan cinta perusahaan kepada karyawan sehingga kedisiplinan karyawan semakin baik.

Kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima karyawan sebagai imbalan atas pekerjaannya atau sesuatu yang berupa kontribusi yang diterima karyawan sebagai pengganti jasanya kepada perusahaan (Etebu & Charity, 2016). Kompensasi diberikan bisa berupa kompensasi finansial ataupun tidak finansial kepada karyawan untuk memotivasi karyawan untuk tetap melakukan tugasnya dengan baik yang diberikan sebagai imbalan (Samudra, 2014). Kompensasi

menarik perhatian karyawan dan sebagai pengukuran berwujud mengenai nilai individu bagi perusahaan.

PT. Blue Bird mengambil kebijakan perusahaan berkorban demi kesejahteraan karyawan berupa kompensasi. Kompensasi finansial yang diberikan perusahaan berbagai macam berupa kenaikan gaji bagi karyawan yang berprestasi, memberikan bonus karyawan bagi yang lembur kerja, dan tunjangan hari raya para karyawan. Kompensasi tinggi dapat meningkatkan efektivitas dalam meningkatkan motivasi pada karyawan saat bekerja dan merasa dihargai atas semua pekerjaan yang sudah dilakukan karyawan untuk perusahaan.

Motivasi kerja adalah proses yang menjelaskan kekuatan, arah, dan ketekunan seseorang dalam upaya mencapai tujuan (Kusuma, 2013). Bagian terpenting dalam suatu organisasi sektor manapun adalah motivasi karena, motivasi sangat berpengaruh dengan suatu penghargaan dalam pekerjaan, gaji, dan adanya kesempatan promosi jabatan. Mendorong keinginan manusia secara individu untuk meningkatkan semangat kerja agar munculnya semangat kerja untuk mencapai tujuan dari organisasi tersebut (Fernandes, 2018).

Meningkatnya kemajuan perilaku individu dalam menyalurkan segala kemampuannya yang berpengaruh positif bagi sekitarnya (Chukwuma & Okafor, 2014). Para karyawan mampu melakukan pekerjaan dan ingin mencapai hasil maksimal dalam pekerjaannya. PT. Blue Bird memaksimalkan kewajibannya untuk memberikan suatu penghargaan kepada karyawan yang berhasil meningkatkan kinerjanya. Motivasi berfungsi untuk merangsang kemampuan karyawan agar tercipta kinerja maksimal.

Berdasarkan ulasan teori, fenomena, serta hasil penelitian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“Pengaruh Kompensasi Finansial, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kontrak di PT. Blue Bird Group”**.

I.1. Ruang Lingkup Masalah

Berikut merupakan pembatasan yang dirancang penulis dalam susunan penelitian:

1. Penelitian ini didasarkan pada pemanfaatan hasil penelitian sebelumnya. Penelitian ini hanya modifikasi model, modifikasi metode penelitian ini berdasarkan hasil penelitian sebelumnya.
2. Variabel Independen yang ada dalam penelitian ini adalah Kompensasi Finansial, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja. Ketiga variabel tersebut menjadi variabel independen karena dapat memberikan dampak yang nyata kepada variabel dependen. Variabel Dependen yang terkait dengan variabel independen sebelumnya adalah Kinerja Karyawan.
3. Objek penelitian ini hanya untuk karyawan kontrak pada PT Blue Bird Group.

1.2 Identifikasi Masalah

Fenomena ini mengenai mulai banyaknya transportasi berbasis online terutama di daerah jakarta. Hal ini mengakibatkan setiap karyawan PT Blue Bird Group tidak mudah untuk mendapatkan penumpang atau pendapatan sesuai target setiap harinya.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh positif kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan PT Blue Bird Group?
2. Apakah terdapat pengaruh positif disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Blue Bird Group?
3. Apakah terdapat pengaruh positif motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Blue Bird Group?

1.4 Pembatasan Masalah

Batasan atau limitasi dari kerangka ilmiah ini ialah bagaimana karyawan PT Blue Bird Group menyikapi pengaruh dari adanya kompensasi finansial, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini ialah replikasi dari jurnal yang diteliti oleh Fitri Rezeki, dan Rahmat Hidayat 2021 yang berjudul “ *The Effect of Compensation, Discipline and Achievement Motivation on Employee Performance*.”

1.6 Maksud dan Tujuan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka peneliti memiliki maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Menguji dan menganalisis pengaruh positif kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan PT Blue Bird Group.

2. Menguji dan menganalisis pengaruh positif disiplin kerja terhadap motivasi kerja karyawan PT Blue Bird Group.
3. Menguji dan menganalisis pengaruh positif motivasi terhadap kinerja karyawan PT Blue Bird Group.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak yang terkait yaitu:

1. Manfaat teoritis:

Bagi akademis: Hasil penelitian ini dapat menambah kumpulan Pustaka yang ada di perpustakaan STIE Indonesia Banking School dan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia untuk penelitian lebih lanjut di masa yang akan datang.

2. Manfaat Praktisi:

Bagi perusahaan: Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi bagaimana pengaruh kompensasi finansial, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini merupakan penjelasan secara umum mengenai objek studi penelitian, latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS

Bab ini terdiri atas kumpulan kajian teori, terkait masalah yang akan diteliti oleh penulis, seperti: landasan teori sebagai dasar dalam analisis penelitian, penelitian terdahulu, hipotesis penelitian, kerangka pemikiran, dan ruang lingkup penelitian.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang pendekatan, metode, dan teknik yang digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis data sehingga dapat menjelaskan masalah penelitian, seperti: jenis penelitian, populasi dan sampel, operasional variabel, tahapan penelitian, pengumpulan data, teknik analisis data, uji validitas dan reliabilitas, dan uji hipotesis.

BAB IV: ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan objek penelitian yaitu karyawan kontrak PT Blue Bird Group serta membahas masalah dan hasil analisis dari kompensasi finansial, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan kontrak.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian dan saran yang dibutuhkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.