

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work from home* dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja melalui kepuasan kerja studi pada program praktik kerja mahasiswa perguruan tinggi Jabodetabek di Bank BRI pada masa pandemi *Covid-19*. Variabel independen pada penelitian ini yaitu *work from home* dan lingkungan kerja fisik. Variabel moderasi pada penelitian ini adalah kepuasan kerja dan variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja. Pengujian hipotesis menggunakan metode PLS atau *Partial Least Square* SmartPLS 3.0. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara dan kuesioner melalui *googleform* untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan. Sampel pada penelitian yakni sebanyak 85 mahasiswa yang pernah melakukan program praktik kerja di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Hasil analisis menunjukkan *work from home* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja. *Work from home* tidak berpengaruh terhadap kinerja. Lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap kinerja. *Work from home* berpengaruh positif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.