

**PENGARUH PERSEPSI NASABAH MENGENAI
LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN (LPS)
DAN TINGKAT SUKU BUNGA SIMPANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH PADA BANK
DENGAN CITRA PERBANKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



(STUDI KASUS PADA PT BANK XYZ)

Oleh:

RISKA LIMBONG

200912085

SKRIPSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2017

**PENGARUH PERSEPSI NASABAH MENGENAI
LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN (LPS)
DAN TINGKAT SUKU BUNGA SIMPANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH PADA BANK
DENGAN CITRA PERBANKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA PT BANK XYZ)**



**Oleh:
RISKA LIMBONG
200912085**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA
2017**

**PENGARUH PERSEPSI NASABAH MENGENAI
LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN (LPS)
DAN TINGKAT SUKU BUNGA SIMPANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH PADA BANK
DENGAN CITRA PERBANKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



(STUDI KASUS PADA PT BANK XYZ)

Oleh:

RISKA LIMBONG

200912085

Diterima dan disetujui untuk diajukan dalam Ujian
Komprehensif

Jakarta, 21 Maret 2017

Dosen Pembimbing Skripsi,

(Drs. Sparta Ak., ME., CA)

**HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI
KOMPREHENSIF**

Nama : Riska Limbong
NIM : 201212085
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Nasabah Mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) Dan Tingkat Suku Bunga Simpanan Terhadap Minat Menabung Nasabah Pada Bank Dengan Citra Perbankan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Pt Bank XYZ)
Tanggal Ujian : 21 Maret 2017
Penguji
Ketua : Ira Geraldina, M.S Ak., CA
Anggota : 1. Dr. Sparta, ME.Ak., CA
2. Drs. Komar Darya, Ak., MM, CA

dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di atas telah mengikuti ujian komprehensif.

Pada tanggal : 21 Maret 2017
Dengan hasil : (Lulus/Tidak Lulus)

Tim Penguji,
Ketua,

(Ira Geraldina, M.S Ak., CA)

Anggota 1,

Anggota 2,

(Dr. Sparta, ME.Ak., CA)

(Drs. Komar Darya, Ak., MM, CA)

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Limbong

NIM : 201212085

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila kemudian hari ternyata skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiolak karya orang lain, saya bersedia mempertanggungjawabkannya dan sekaligus bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan STIE IBS.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar.

Penulis,

Materai Rp 6.000

(Riska Limbong)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik STIE Indonesia Banking School, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Limbong

NIM : 201212085

Program Studi : Akuntansi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIE Indonesia Banking School **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive royalty-Free Right*) atas kerja ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Nasabah Mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (Lps) dan Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank Dengan Citra Perbankan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Pt Bank Xyz)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STIE Indonesia Banking School berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal:

Yang menyatakan,

(Riska Limbong)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis sebagai pemenuhan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi di STIE Indonesia banking School. Penulis menyadari bahwa dari masa perkuliahan dan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai, penulis menadapat banyak bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Dengan hormat dan tulus, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ketua STIE Indonesia Banking School Bapak Dr. Subarjo Joyosumarto.
2. Wakil Ketua I Bidang akademik dan sekaligus dosen pembimbing Bapak Drs. Sparta Ak., ME., CA yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran dalam mengarahkan penulis menyusun skripsi ini.
3. Wakil Ketua II Bidang Administrasi dan Umum Bapak Khairil Anwar SE., M.S.M
4. Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan bapak Drs. Antyo Pracoyo M.Si
5. Ibu Ira Geraldina, Dr. S.E M.S Ak, CA dan Bapak Komar Darya, Drs. Ak., MM., CA selaku dosen penguji, atas kritik dan saran yang diberikan terhadap penelitian ini
6. Seluruh dosen STIE Indonesia Banking School atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama ini
7. Seluruh jajaran staff STIE Indonesia Banking School
8. Kedua orangtua penulis, Bapak Benyamin Limbong dan Ibu Rosalin tercinta, atas doa, perhatian, dan semangat yang diberikan
9. Adik-adik kandung penulis, Theresia Sambo dan Tricilia Pulung, atas dukungan moril
10. Sanak saudara terutama Tante Is yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis
11. Keluarga besar BCA KCP Telepon Kota yang selalu mendukung, saling mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis
12. Seluruh sahabat dan teman STIE Indonesia Banking School yang dikasihi

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 6 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

Bab I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penelitian	8

Bab II LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Tabungan	9
2.1.2 Minat Menabung Nasabah pada Bank	10
2.1.3 Lembaga Penjamin Simpanan	11
2.1.3.1 Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)	13
2.1.4 Tingkat Suku Bunga Simpanan	14
2.1.4.1 Persepsi Nasabah Mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan	16
2.1.5 Perbankan	19
2.1.5.1 Citra Perbankan	22
2.1.5.2 Persepsi Nasabah Citra Perbankan sebagai Moderasi terhadap Minat Menabung Nasabah	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Hipotesis Pemikiran	29
2.4. Kerangka Pemikiran	29

Bab III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2. Jenis Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Instrumen Penelitian	37
3.7. Teknis Analisis Data	38
3.7.1 Uji Coba Instrumen	38
3.7.1.1 Uji Validitas	39
3.7.1.2 Uji Realibilitas	39
3.7.2 Uji Asumsi Klasik Regresi	40
3.7.2.1 Uji Normalitas	40
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	40
3.7.2.3 Uji Linearitas	41
3.7.2.4 Uji Heterokedastisitas	41
3.7.3 Persamaan Penelitian	42
3.7.3.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	42
3.7.3.2 <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	43
3.7.4 Uji Hipotesis	44
3.7.4.1 Uji t	44
Bab IV HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2. Analisis Data	49
4.2.1 Deskripsi Data	49
4.2.2 Hasil Uji Prasyarat Analisis Data	63
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.4 Uji Hipotesis	70
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.4. Keterbatasan Penelitian	81
Bab V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	83
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86

LAMPIRAN

89-109

RIWAYAT HIDUP PENYUSUN SKRIPSI

110

DAFTAR TABEL

DAFTAR ISI

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	37
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Kuesioner Terpakai	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Semester	49
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Minat Menabung Nasabah pada Bank	52
Tabel 4.6 Kategori Variabel Minat Menabung Nasabah pada Bank	54
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)	55
Tabel 4.8 Kategori Variabel Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)	57
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan	58
Tabel 4.10 Kategori Variabel Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan	60
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Citra Perbankan	61
Tabel 4.12 Kategori Variabel Citra Perbankan	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Data	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas	68

Tabel 4.17 Model Summary	70
Tabel 4.18 Koefisien Regresi	70
Tabel 4.19 Hasil Moderated Regression Analysis LPS dengan CITRA terhadap MM ₂	73
Tabel 4.20 Hasil Moderated Regression Analysis TSBS dengan CITRA terhadap MM ₃	76

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR ISI

Gambar 4.1. Grafik Hasil Uji Normalitas	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR ISI

Lampiran 1 KUESIONER UJI COBA PENELITIAN	89
Lampiran 2 DATA UJI INSTRUMEN PENELITIAN	94
Lampiran 3 HASIL UJI VALIDARITAS DAN REALIBILITAS	98
Lampiran 4 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	103
Lampiran 5 HASIL UJI HIPOTESIS	106

PENGARUH PERSEPSI NASABAH MENGENAI
LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN (LPS)
DAN TINGKAT SUKU BUNGA SIMPANAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH PADA BANK
DENGAN CITRA PERBANKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA PT BANK XYZ)

Oleh:

Riska Limbong Sambo

200912085

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: (1) Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) berpengaruh terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank; (2) Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan berpengaruh terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank; (3) Citra Perbankan dalam memoderasi pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank; dan (4) Citra Perbankan dalam memoderasi pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank.

Penelitian ini termasuk penelitian kausal komparatif dengan pendekatan kuantitatif. Dimana populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa STIE Indonesia Banking School yang merupakan nasabah penyimpan dana pada PT Bank Central Asia Tbk. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 45 sampel. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dengan metode kuesioner. Uji coba instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, uji linearitas, dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis menggunakan analisis regresi sederhana, analisis regresi berganda, dan Moderated Regression Analysis (MRA).

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank; (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank; (3) Tidak terdapat pengaruh Citra Perbankan dalam memoderasi pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank; dan (4)

Tidak terdapat pengaruh Citra Perbankan dalam memoderasi pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank.

Kata Kunci: LPS, Tingkat Suku Bunga Simpanan, Minat Menabung, Citra Perbankan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank merupakan lembaga keuangan yang memiliki peran penting dalam suatu negara, dimana semakin berkembang industri perbankan maka akan semakin baik pula pertumbuhan ekonomi di negara tersebut. Bank merupakan lembaga *financial intermediary* dimana bank menjadi perantara bagi nasabah yang memiliki kelebihan dana dengan nasabah yang kekurangan dana. Dalam UU RI No.10 Tahun 1998 tentang perbankan menjelaskan bahwa “Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak”. Sehingga semakin berkembang industri perbankan dalam suatu negara maka semakin baik pertumbuhan ekonomi pada negara tersebut.

Bank membutuhkan dana untuk dapat menjalankan kegiatan operasionalnya. Bank memperoleh sumber dana dari modal sendiri (ekuitas), dana dari pinjaman, dana dari masyarakat, dan dana dari pasar finansial (Herman (2013:43) dalam Juwanita (2015)). Sumber dana yang sangat berpengaruh pada bank salah satunya adalah dana dari pihak ketiga (DPK) berupa dana murah yaitu tabungan maupun deposito. Sehingga untuk dapat menarik minat nasabah menyimpan dananya, pihak bank akan menawarkan banyak fasilitas bank yang menarik bagi nasabah, salah satunya yaitu tingkat suku bunga serta jaminan keamanan atas tabungannya. Menurut Purba (2003) salah satu strategi kebijakan yang dapat dilakukan oleh bank yaitu *Product policy* dimana dengan mengeluarkan berbagai jenis produk, tatarannya serta jasa-jasa yang dapat diberikan oleh bank kepada nasabahnya.

Menurut Desi (2015), untuk dapat mengembalikan kepercayaan dan meningkatkan minat masyarakat agar menyimpan dananya di bank, pihak bank akan melakukan berbagai macam strategi marketing mix menurut Swastha dan Irawan (2001:78) dalam Kusumaningrum (2015) yaitu:

a) Produk

Dimana bank menyediakan berbagai macam produk simpanan dengan fasilitas yang berbeda.

b) Harga

Setiap bank akan menawarkan tingkat suku bunga yg berbeda-beda.

c) Tempat

Bank akan berusaha memperluas jaringannya dengan membuka cabang di berbagai kota untuk mempermudah masyarakat.

d) Promosi

Bank akan menawarkan produknya disertai dengan adanya undian berhadiah dan melakukan iklan di media massa guna menarik perhatian masyarakat untuk menyimpan dananya.

Menurut Syah (2004:151) dalam Kusumaningrum (2015) menjelaskan bahwa “Minat adalah kecenderungan dan kegairahan yang tinggi atau keinginan yang besar terhadap sesuatu”. Sehingga minat menabung tentu sangat mempengaruhi kelangsungan perputaran uang guna menjalankan roda perekonomian suatu negara dalam dunia perbankan.

Salah satu minat masyarakat untuk menempatkan dananya pada suatu bank yaitu penetapan tingkat suku bunga bank. Menurut Kasmir (2004:121) dalam Kusumaningrum (2015) menjelaskan bahwa “Bunga bank merupakan balas jasa yang diberikan oleh bank berdasarkan prinsip konvensional kepada nasabah yang membeli atau menjual produknya”.

Suku bunga dengan jangka waktu tertentu merupakan salah satu daya tarik bagi nasabah untuk menempatkan dananya, dimana suku bunga yang ditawarkan oleh setiap bank yang ditetapkan oleh masing-masing bank kepada nasabah berbeda-beda sesuai dengan perhitungan kondisi suku bunga di pasar keuangan (Winda, 2009). Sehingga tingkat suku bunga yang ditetapkan oleh bank dapat berdampak terhadap minat masyarakat untuk menempatkan dananya. Semakin tinggi suku bunga yang ditawarkan bank cenderung dapat meningkatkan minat masyarakat untuk menempatkan dananya di bank. Dengan tingkat suku bunga yang berfluktuatif, dapat mempengaruhi minat nasabah untuk menyimpan dananya dikarenakan nasabah akan lebih tertarik dengan bank yang memberikan tingkat suku bunga maupun nilai tambah yang lebih besar yang akan mereka terima.

Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) adalah lembaga yang dibentuk Pemerintah Indonesia melalui Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2004 tentang Lembaga Penjamin Simpanan. Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) merupakan badan hukum dan lembaga yang independen, transparan, dan akuntabel dalam melaksanakan tugas dan wewenangnya. Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) bertanggung jawab kepada Presiden dan berkedudukan di Jakarta serta mempunyai kantor perwakilan di wilayah Negara Republik Indonesia. Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) memiliki fungsi dalam menjamin simpanan nasabah penyimpan dan turut aktif dalam memelihara stabilitas sistem perbankan sesuai dengan kewenangannya. Dalam menjalankan fungsinya tersebut, maka Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) memiliki beberapa tugas yaitu:

1. Merumuskan dan menetapkan kebijakan pelaksanaan penjaminan simpanan.
2. Melaksanakan penjaminan simpanan.
3. Merumuskan dan menetapkan kebijakan dalam rangka turut aktif memelihara stabilitas sistem perbankan.

4. Merumuskan, menetapkan, dan melaksanakan kebijakan penyelesaian Bank Gagal yang tidak berdampak sistemik.
5. Melaksanakan penanganan Bank Gagal yang berdampak sistemik.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan, Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) adalah badan hukum yang menyelenggarakan kegiatan penjaminan atas simpanan nasabah penyimpan melalui skim asuransi, dana penyangga, atau skim lainnya. Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) juga merupakan lembaga yang independen, transparan, dan akuntabel yang berfungsi menjamin simpanan nasabah penyimpan. Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) akan menjamin simpanan nasabah bank ketika bank tersebut mengalami krisis atau terancam mengalami kebangkrutan. Dalam Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2004 dijelaskan bahwa premi ini ditetapkan sama untuk semua bank dan dibayarkan dua kali dalam setahun sebesar 0,1% dari saldo rata-rata bulanan total simpanan dalam setiap periode. Sehingga setiap bank akan dikenakan premi sebagai jaminan atas simpanan nasabah tersebut.

Pada penelitian yang dilakukan Juwanita (2015), Minat Nasabah menjadi variabel dependennya. Sedangkan Tingkat Suku Bunga dan LPS menjadi variabel independennya. Penelitian ini memperoleh hasil bahwa Citra Perbankan tidak berpengaruh dalam memoderasi Pengaruh Nasabah mengenai LPS terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank. Hal ini dimungkinkan karena saat itu telah banyak terjadi kasus perbankan sehingga menyebabkan citra perbankan tidak baik dimata nasabah. Salah satunya dengan adanya kasus Bank Century yang di-bail-out dengan menggunakan dana Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS) sehingga Citra Perbankan tidak mempengaruhi Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank.

Penelitian yang dilakukan oleh Kusumaningrum (2015) dengan judul Pengaruh “Kualitas Pelayanan dan Persepsi Tingkat Suku Bunga terhadap Minat Menabung Nasabah pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Cabang Surakarta” bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Kualitas Pelayanan dan Persepsi Tingkat Suku Bunga berpengaruh terhadap Minat Menabung Nasabah dalam menyimpan dananya pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Surakarta. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah seluruh variabel bebas yang terdiri dari Kualitas Pelayanan dan Persepsi Tingkat Suku Bunga memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Minat Nasabah dalam Menyimpan Dananya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan oleh penulis menghasilkan beberapa masalah penelitian yang teridentifikasi yaitu sebagai berikut:

- a. Banyaknya nasabah yang belum mengenal, mengerti serta mengetahui mengenai fungsi dan keuntungan yang diperoleh jika nasabah menyimpan dananya pada bank yang sudah masuk dalam peserta Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- b. Tingkat suku bunga yang berfluktuasi diketahui dapat mempengaruhi minat nasabah untuk menyimpan dananya pada bank. Sehingga menuntut bank untuk menetapkan tingkat suku bunga yang berlaku bagi bank dengan bijaksana.
- c. Menurunnya tingkat kepercayaan nasabah pada bank dikarenakan adanya beberapa kasus perbankan yang mengakibatkan citra perbankan tidak baik dimata nasabah.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang serta identifikasi masalah yang telah diuraikan secara luas, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini. Sehingga penulis membatasi masalah pada Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan dan Tingkat Suku Bunga terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank dengan Citra Perbankan sebagai variabel moderasi.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, maka penulis telah merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS) terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank?
2. Bagaimana Pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank?
3. Bagaimana Citra Perbankan dalam memoderasi pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank?
4. Bagaimana Citra Perbankan dalam memoderasi pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, maka tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjaminan Simpanan (LPS) terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank.
2. Menganalisis pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank.
3. Menganalisis Citra Perbankan dalam memoderasi pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank.
4. Menganalisis Citra Perbankan dalam memoderasi pengaruh Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank.

1.6 Manfaat Penelitian

Diharapkan hasil penelitian yang diperoleh dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan maupun sumber informasi dalam pengembangan rencana PT. Bank XYZ menghadapi kompetisi dalam dunia perbankan.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan maupun sebagai pembanding dalam penelitian selanjutnya mengenai pengaruh persepsi nasabah mengenai lembaga penjamin simpanan (LPS) dan tingkat suku bunga simpanan terhadap minat menabung nasabah pada Bank.

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan memberikan gambaran secara singkat mengenai latar belakang yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian, ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan, pembatasan masalah, tujuan serta manfaat yang diharapkan dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi mengenai penjabaran teori dasar, paradigma, dan cara pandang yang relevan dengan topik dan kerangka pemikiran yang digunakan dalam analisis dan pembahasan penelitian ini.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini memberikan gambaran singkat mengenai penentuan populasi dan pemilihan sampel, pengumpulan data, dan cara pengujian yang akan digunakan untuk diolah dalam penelitian ini.

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis memberikan gambaran mengenai objek yang diteliti, serta menganalisis dan membahas pembahasan dengan mengacu pada teori yang digunakan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menjelaskan kesimpulan yang diperoleh dari hasil analisis dan pembahasannya serta memberikan masukan kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyani, Dini. 2012. Pengaruh Pergerakan Suku Bunga Tabungan terhadap Minat Masyarakat untuk Berinvestasi (Studi Kasus: Universitas Gunadarma, Depok).
- Astuti, Tri. 2013. Pengaruh Persepsi Nasabah tentang Tingkat Suku Bunga, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus pada BRI Cabang Sleman).
- Bariah, Zaenal Abidin, Harlina Nurtjahjanti. 2009. Hubungan Antara Kualitas Layanan Bank dengan Minat Menabung Nasabah PT BRI Kantor Cabang Ungaran. Jurnal. Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro Semarang.
- Deccasari, Dwi Danesty dan Marli. 2015. Analisis Banking Service Quality Terhadap Citra Bank Syariah di kota Malang. Jurnal JIBEKA Volume 9 Nomor 1 Februari 2015:15:22.
- Dewinta. 2013. Analisis Faktor yang Dipenitngkan Nasabah Simpanan Tapenas (Studi Kasus PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Utama Bogor). Skripsi. Program Sarjana Alih Jenis Manajemen Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor.
- Diyanthini, Ni Putu Dharma dan Seminari, Ni Ketut. 2014. Pengaruh Citra Perusahaan, Promosi Penjualan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada LPD Desa Pakraman Panjer.
- Julianti, Friska. 2013. Analisis Pengaruh Inflasi, Nilai Tukar dan BI Rate terhadap Tabungan Mudharabah pada Perbankan Syariah. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Studi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Juwanita, Estri. 2015. Pengaruh Persepsi Nasabah Mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) dan Tingkat Suku Bunga Simpanan terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank dengan Citra Perbankan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Adisucipto Yogyakarta). Skripsi. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kusumaningrum, Desi Wulandari. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Tingkat Suku Bunga terhadap Minat Menabung Nasabah pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Cabang Surakarta Tahun 2014. Skripsi. Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. kkbi.web.id
- Koestanto, Tri Hari. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Bank Jatim Cabang Klampis Surabaya. Jurnal Ilmu & Riset Manajemen Vol. 3 No. 10 (2014).
- Lembaga Penjamin Simpanan www.lps.go.id
- M. Taufiq dan Batista Sufa Kefi. 2013. Pengaruh Dana Pihak Ketiga Terhadap Kredit pada Bank Perkreditan Rakyat di Indonesia. Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi No.35/Th.XX/Oktober 2013 ISSN:0853-8778.
- Muliawati, Nisa Lidya dan Maryati, Tatik. 2015. Analisis Pengaruh Inflasi, Kurs, Suku Bunga dan Bagi Hasil Terhadap Deposito pada PT. Bank Syariah Mandiri 2007-2012. Seminar Nasional Cendekiawan 2015 ISSN:2460-8696.
- Mulyana, Iman. 2007. *Citra Perbankan*.
(Diakses dari <http://oeconomicus.files.wordpress.com/2007/07/citra-perusahaan.pdf>)
- Nasrul. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan pada PT. BPR Pembangunan Nagari Kantor Pusat Lubuk Basung. Jurnal Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tamansiswa Padang.

- Priambodo. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Penabung Studi Kasus di PT. Bank Bukopin Tbk. Cabang Makassar.
- Pangestika, Lucia Indah. 2010. Pengaruh Pelayanan dan Jaminan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat untuk Menabung di PT. BPR Wira Ardana Sejahtera Sukoharjo.
- Purba, Jan Horas V. 2003. Tanggapan Nasabah atas Produk Perbankan Studi Kasus di BRI Cabang Bogor. *Jurnal Ilmiah Kesatuan* Nomor 2 Volume 5, Oktober 2003.
- Sparta dan Suci Handini (2015), Pengaruh Manajemen Laba, Kinerja Perusahaan dan Ukuran Perusahaan terhadap Keputusan Reklasifikasi Aset Keuangan pada Perusahaan Perbankan di Indonesia, *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, Vol. 12 (1), page 52-71
- Suherman, Vani Rahmasari. 2008. Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Menggunakan Pendekatan Triangle Marketing (Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Cabang Cimahi). Skripsi. Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor.
- Winda. 2009. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Deposito PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk. Cabang Medan.
- www.tempo.co/read/news/2015/06/30/063679646/deposito-rp-29-miliar-nasabah-bank-permata-digelapkan
- www.bca.co.id/id/Tentang-BCA/Korporasi/Cari-Tahu-Tentang-BCA/Visi-dan-Misi

LAMPIRAN 1

KUESIONER UJI COBA PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

Hal : Kuesioner Penelitian

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

di tempat

Dengan hormat,

Bersama ini saya Riska Limbong Sambo sebagai mahasiswi Indonesia Banking School memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner penelitian saya dibawah ini. Data ini saya perlukan sebagai bahan untuk penyusunan penelitian. Seluruh data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademik serta tidak dipublikasikan secara umum.

Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terimakasih. Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu sejenak untuk berpartisipasi dalam penelitian ini saya ucapkan banyak terima kasih.

Jakarta, 31 Januari 2017

Hormat Saya,

Riska Limbong

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Tulislah terlebih dahulu identitas anda pada kolom yang sudah disediakan.
2. Isilah dengan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Anda dengan memberi cek (√) dari pertanyaan/ Pernyataan di bawah ini: SS : Sangat Setuju S : Setuju TS : Tidak Setuju STS: Sangat Tidak Setuju
3. Dalam satu nomor tidak boleh ada jawaban atau tanda cek (√) lebih dari satu.

Identitas Responden

Nama : (Boleh tidak diisi)

Usia :

Jenis Kelamin : () Laki-laki () Perempuan

Jurusan/Semester :

Bank :

A. Persepsi Nasabah mengenai Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

NO.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya mengetahui bahwa LPS merupakan Lembaga Penjamin Simpanan bagi nasabah bank konvensional (umum)				
2	Saya merasa aman menabung di bank yang telah menjamin simpanannya pada LPS				
3	Saya tertarik untuk menabung di bank karena telah dijamin keamanannya oleh LPS				
4	Saya tetap akan menabung di bank walaupun simpanan saya tidak dijamin pada LPS				
5	Menurut saya LPS berfungsi menjamin simpanan nasabah penyimpan				
6	Menurut saya LPS berfungsi memelihara stabilitas sistem perbankan sesuai dengan kewenangannya				
7	Menurut saya LPS tidak bertugas menjalankan penjaminan simpanan				

B. Persepsi Nasabah mengenai Tingkat Suku Bunga Simpanan

NO.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya menabung untuk mendapatkan bunga simpanan				
2	Tingkat suku bunga simpanan yang tinggi memotivasi saya untuk menabung pada Bank				
3	Saya akan cenderung menabung di bank jika tingkat suku bunga simpanan yang ditawarkan tinggi atau mengalami kenaikan				
4	Saya tidak terpengaruh oleh tingkat suku bunga simpanan berapapun besarnya				
5	Salah satu fungsi tingkat suku bunga simpanan yaitu sebagai daya tarik bagi nasabah penyimpan untuk menabung di bank				
6	Kenaikan tingkat suku bunga simpanan berfungsi untuk mengurangi jumlah uang yang beredar di masyarakat				
7	Suku bunga simpanan merupakan balas jasa yang diberikan oleh bank konvensional (umum) untuk nasabah penyimpan dana (tabungan/giro/deposito)				

C. Minat Nasabah dalam Menyimpan Dananya

NO.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya selalu mencari informasi mengenai bank sebagai tempat penyimpanan uang melalui brosur, koran dan media lain				
2	Saya mengetahui bahwa tabungan, deposito dan giro merupakan produk simpanan yang terdapat pada Bank tsb				
3	Saya tidak tahu kalau bank konvensional memiliki produk berupa tabungan, deposito dan giro				
4	Saya merasa senang menabung di Bank tsb				
5	Saya ingin untuk terus menabung pada Bank tsb				
6	Saya tertarik menabung di bank karena lebih aman				
7	Saya lebih senang menabung di rumah karena lebih mudah				

D. Citra Perbankan

NO.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa Bank tsb dapat dipercaya untuk menyimpan dana nasabah				
2	Menurut saya Bank tsb memiliki keamanan yang baik bagi nasabahnya				
3	Bank tsb memiliki kinerja dan pelayanan yang memuaskan				
4	Bank tsb memiliki respon yang cepat atas permintaan dan keluhan nasabah				
5	Menurut saya karyawan Bank tsb tidak terlalu ramah dalam melayani nasabah				
6	Menurut saya Bank tsb memiliki <i>image</i> yang baik				
7	Menurut saya Bank tsb memiliki reputasi yang baik selama menjadi nasabah disana				

LAMPIRAN 2

DATA UJI INSTRUMEN PENELITIAN

LPS								TSBS									
NO RESP	NO BUTIR ANGKET							SKOR TOTAL	NO RESP	NO BUTIR ANGKET							SKOR TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7	
1	4	4	4	1	4	4	1	22	1	2	4	3	4	4	4	4	25
2	3	3	2	3	3	3	4	21	2	2	4	4	3	3	3	4	23
3	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	3	3	3	2	3	3	20
4	3	3	3	3	3	3	4	22	4	2	3	3	3	3	3	3	20
5	3	3	3	2	3	3	3	20	5	3	3	3	3	3	3	2	20
6	3	3	3	3	3	3	2	20	6	3	3	3	3	3	2	3	20
7	4	4	4	3	3	3	4	25	7	2	4	4	3	3	4	3	23
8	3	3	3	2	3	3	2	19	8	2	3	3	3	3	3	3	20
9	3	4	3	4	3	3	3	23	9	3	4	4	3	3	4	4	25
10	4	4	4	3	4	4	4	27	10	4	4	3	3	3	3	3	23
11	3	3	3	3	3	3	3	21	11	3	3	3	3	3	3	3	21
12	4	3	3	2	3	3	2	20	12	3	3	3	3	3	3	3	21
13	3	3	3	3	3	2	3	20	13	2	3	3	3	3	3	3	20
14	4	4	4	2	4	3	3	24	14	3	3	3	3	3	3	2	20
15	2	3	3	3	2	3	4	20	15	2	3	3	3	3	3	3	20
16	4	3	3	2	3	3	3	21	16	2	3	4	3	2	3	3	20
17	2	3	3	3	3	3	2	19	17	2	3	3	3	3	3	3	20
18	4	3	3	3	3	3	3	22	18	3	3	3	3	3	3	3	21
19	3	3	3	2	4	2	4	21	19	3	2	3	3	3	4	3	21
20	3	3	3	2	3	3	3	20	20	3	3	2	3	3	3	2	19
21	3	3	3	2	3	3	2	19	21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	3	3	3	3	3	3	2	20	22	3	3	3	3	3	3	3	21
23	3	4	3	2	3	3	3	21	23	3	3	3	3	3	4	3	22
24	4	3	3	3	3	3	4	23	24	3	3	3	3	2	3	3	20
25	4	4	4	4	3	3	2	24	25	2	3	4	3	3	3	4	22

26	3	3	3	3	3	3	4	22	26	2	3	3	3	3	3	2	19
27	3	3	3	1	3	3	2	18	27	3	3	2	3	3	3	3	20
28	3	3	3	2	2	3	3	19	28	3	3	2	3	3	3	3	20
29	1	1	1	2	2	2	3	12	29	3	3	3	3	3	3	3	21
30	4	4	3	2	3	3	4	23	30	4	4	1	4	4	4	1	22
31	3	3	3	2	4	4	1	20	31	3	2	2	3	2	3	2	17
32	4	4	3	3	3	4	2	23	32	2	3	3	3	3	3	2	19
33	3	4	4	2	4	3	4	24	33	2	3	2	3	3	4	2	19
34	2	3	2	3	3	2	3	18	34	3	3	2	3	3	3	1	18
35	3	3	3	3	3	3	4	22	35	4	4	4	3	3	4	3	25
36	3	4	3	2	4	3	3	22	36	3	3	3	3	3	3	1	19
37	3	4	4	3	4	4	2	24	37	3	3	4	3	3	3	4	23
38	4	4	4	4	4	3	3	26	38	3	3	4	3	3	4	4	24
39	3	3	3	3	3	3	2	20	39	4	4	1	3	3	4	3	22
40	3	3	3	2	3	3	4	21	40	3	3	2	3	3	4	2	20
41	3	3	3	2	3	3	2	19	41	3	3	2	3	3	3	4	21
42	2	3	2	2	3	2	3	17	42	3	3	2	3	3	3	4	21
43	3	3	3	2	3	3	4	21	43	3	3	3	3	2	3	3	20
44	2	3	2	3	3	2	2	17	44	3	3	2	3	3	3	3	20
45	2	3	2	4	3	2	3	19	45	3	3	2	3	3	3	1	18

MINAT MENABUNG								CITRA PERBANKAN									
NO RESP	NO BUTIR ANGKET							SKOR TOTAL	NO RESP	NO BUTIR ANGKET							SKOR TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7	
1	2	4	3	4	4	4	4	25	1	4	4	4	4	1	4	4	25
2	2	4	4	3	3	3	4	23	2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	3	3	2	3	3	20	3	3	3	4	4	3	4	4	25
4	2	3	3	3	3	3	3	20	4	3	3	3	3	3	3	3	21
5	3	3	3	3	3	3	2	20	5	3	3	3	3	3	3	3	21
6	3	3	3	3	3	2	3	20	6	4	4	4	3	3	3	4	25
7	4	4	4	3	3	4	3	25	7	4	4	4	4	3	4	4	27
8	2	3	3	3	3	3	3	20	8	3	3	3	3	3	4	3	22
9	3	4	4	3	3	4	4	25	9	3	3	3	3	3	3	3	21
10	4	4	3	3	3	3	3	23	10	3	3	3	2	3	3	3	20
11	3	3	3	3	3	3	3	21	11	3	3	3	3	3	3	3	21
12	3	3	3	3	3	3	3	21	12	3	3	3	3	2	3	3	20
13	4	3	3	4	3	3	3	23	13	3	3	3	3	3	3	3	21
14	3	3	3	3	3	3	2	20	14	3	3	3	3	2	3	3	20
15	2	3	3	3	3	3	3	20	15	3	3	3	3	3	3	3	21
16	2	3	4	3	2	3	3	20	16	3	2	3	3	2	3	4	20
17	2	3	3	3	3	3	3	20	17	3	3	3	3	3	3	3	21
18	3	3	3	3	3	3	3	21	18	3	3	3	3	3	3	3	21
19	3	2	3	3	3	4	3	21	19	3	3	3	3	2	2	4	20
20	3	3	2	3	3	3	2	19	20	3	3	3	3	3	3	3	21
21	3	3	3	3	3	3	3	21	21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	3	3	3	3	3	3	3	21	22	3	4	3	3	3	3	3	22
23	4	3	3	3	3	4	3	23	23	4	4	4	3	3	4	3	25
24	3	3	3	3	2	3	3	20	24	3	3	3	3	3	3	3	21
25	2	3	4	3	3	3	4	22	25	3	3	3	3	3	3	3	21

26	4	3	3	3	3	3	2	21	26	3	3	3	3	3	3	3	21
27	3	3	2	3	3	3	3	20	27	3	3	3	3	2	3	3	20
28	3	3	2	3	3	3	3	20	28	3	3	3	3	3	3	2	20
29	3	3	3	3	3	3	3	21	29	4	4	3	3	3	3	4	24
30	4	4	1	4	4	4	1	22	30	4	4	4	4	4	4	4	28
31	3	2	2	3	2	3	2	17	31	3	3	3	3	2	3	3	20
32	2	3	3	3	3	3	2	19	32	3	3	3	3	3	3	3	21
33	2	3	2	3	3	4	2	19	33	4	4	3	3	2	4	4	24
34	3	3	2	3	3	3	1	18	34	3	3	3	3	2	3	3	20
35	4	4	4	3	3	4	3	25	35	3	4	3	3	3	3	3	22
36	3	3	3	3	3	3	1	19	36	3	3	3	3	3	3	3	21
37	3	3	4	3	3	3	4	23	37	3	3	3	3	4	3	3	22
38	3	3	4	3	3	4	4	24	38	3	4	3	3	3	4	3	23
39	4	4	1	3	3	4	3	22	39	3	4	3	3	3	4	3	23
40	3	3	2	3	3	4	2	20	40	3	3	4	4	4	4	4	26
41	3	3	2	3	3	3	4	21	41	3	3	3	3	2	3	3	20
42	3	3	2	3	3	3	4	21	42	3	3	3	3	2	3	3	20
43	3	3	3	3	2	3	3	20	43	3	3	3	3	3	3	3	21
44	3	3	2	3	3	3	3	20	44	3	3	3	3	3	3	3	21
45	3	3	2	3	3	3	1	18	45	3	3	3	3	2	2	3	19

LAMPIRAN 3

HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS

PERSEPSI NASABAH MENGENAI LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN (LPS)

Correlations

		ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	SKOR_TOTA L
ITEM1	Pearson Correlation	1	,626**	,726**	-,010	,415**	,572**	,013	,774**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,948	,005	,000	,932	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM2	Pearson Correlation	,626**	1	,754**	,159	,595**	,497**	-,001	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,297	,000	,001	,995	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM3	Pearson Correlation	,726**	,754**	1	,022	,570**	,636**	-,038	,828**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,884	,000	,000	,804	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM4	Pearson Correlation	-,010	,159	,022	1	-,083	-,114	,151	,327*
	Sig. (2-tailed)	,948	,297	,884		,588	,456	,321	,028
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM5	Pearson Correlation	,415**	,595**	,570**	-,083	1	,369*	-,127	,579**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000	,588		,013	,406	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM6	Pearson Correlation	,572**	,497**	,636**	-,114	,369*	1	-,259	,566**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,456	,013		,086	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM7	Pearson Correlation	,013	-,001	-,038	,151	-,127	-,259	1	,295*
	Sig. (2-tailed)	,932	,995	,804	,321	,406	,086		,049
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
SKOR_TOTAL	Pearson Correlation	,774**	,824**	,828**	,327*	,579**	,566**	,295*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,028	,000	,000	,049	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,650	7

PERSEPSI NASABAH MENGENAI TINGKAT SUKU BUNGA SIMPANAN

Correlations

		ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	SKOR_TOTA L
ITEM1	Pearson Correlation	1	,767**	,756**	,595**	,598**	,147	,487**	,851**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,336	,001	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM2	Pearson Correlation	,767**	1	,922**	,482**	,769**	,275	,450**	,910**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000	,067	,002	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM3	Pearson Correlation	,756**	,922**	1	,541**	,800**	,286	,468**	,929**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,057	,001	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM4	Pearson Correlation	,595**	,482**	,541**	1	,413**	,211	,340*	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,005	,164	,022	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM5	Pearson Correlation	,598**	,769**	,800**	,413**	1	,232	,494**	,829**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,005		,126	,001	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM6	Pearson Correlation	,147	,275	,286	,211	,232	1	,268	,393**
	Sig. (2-tailed)	,336	,067	,057	,164	,126		,075	,008
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM7	Pearson Correlation	,487**	,450**	,468**	,340*	,494**	,268	1	,612**
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,001	,022	,001	,075		,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
SKOR_TOTAL	Pearson Correlation	,851**	,910**	,929**	,702**	,829**	,393**	,612**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,008	,000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,879	7

MINAT MENABUNG NASABAH PADA BANK

Correlations

		ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	SKOR_TOTA L
ITEM1	Pearson Correlation	1	,254	-,200	,160	,079	,260	-,186	,334*
	Sig. (2-tailed)		,092	,187	,294	,608	,084	,221	,025
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM2	Pearson Correlation	,254	1	,125	,315*	,430**	,387**	,183	,679**
	Sig. (2-tailed)	,092		,412	,035	,003	,009	,229	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM3	Pearson Correlation	-,200	,125	1	-,180	-,186	-,028	,489**	,509**
	Sig. (2-tailed)	,187	,412		,237	,222	,856	,001	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM4	Pearson Correlation	,160	,315*	-,180	1	,504**	,255	-,050	,333*
	Sig. (2-tailed)	,294	,035	,237		,000	,091	,742	,025
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM5	Pearson Correlation	,079	,430**	-,186	,504**	1	,327*	-,037	,391**
	Sig. (2-tailed)	,608	,003	,222	,000		,028	,809	,008
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM6	Pearson Correlation	,260	,387**	-,028	,255	,327*	1	,045	,535**
	Sig. (2-tailed)	,084	,009	,856	,091	,028		,769	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM7	Pearson Correlation	-,186	,183	,489**	-,050	-,037	,045	1	,610**
	Sig. (2-tailed)	,221	,229	,001	,742	,809	,769		,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
SKOR_TOTAL	Pearson Correlation	,334*	,679**	,509**	,333*	,391**	,535**	,610**	1
	Sig. (2-tailed)	,025	,000	,000	,025	,008	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,420	7

CITRA PERBANKAN

Correlations

		ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	SKOR_TOTA L
ITEM1	Pearson Correlation	1	,716**	,662**	,412**	-,046	,475**	,624**	,759**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,005	,764	,001	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM2	Pearson Correlation	,716**	1	,453**	,284	,098	,513**	,316*	,698**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,059	,520	,000	,034	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM3	Pearson Correlation	,662**	,453**	1	,758**	,161	,601**	,624**	,848**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,290	,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM4	Pearson Correlation	,412**	,284	,758**	1	,094	,555**	,583**	,726**
	Sig. (2-tailed)	,005	,059	,000		,538	,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM5	Pearson Correlation	-,046	,098	,161	,094	1	,215	-,083	,378*
	Sig. (2-tailed)	,764	,520	,290	,538		,156	,588	,011
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM6	Pearson Correlation	,475**	,513**	,601**	,555**	,215	1	,345*	,772**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,156		,020	,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
ITEM7	Pearson Correlation	,624**	,316*	,624**	,583**	-,083	,345*	1	,667**
	Sig. (2-tailed)	,000	,034	,000	,000	,588	,020		,000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45
SKOR_TOTAL	Pearson Correlation	,759**	,698**	,848**	,726**	,378*	,772**	,667**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,011	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

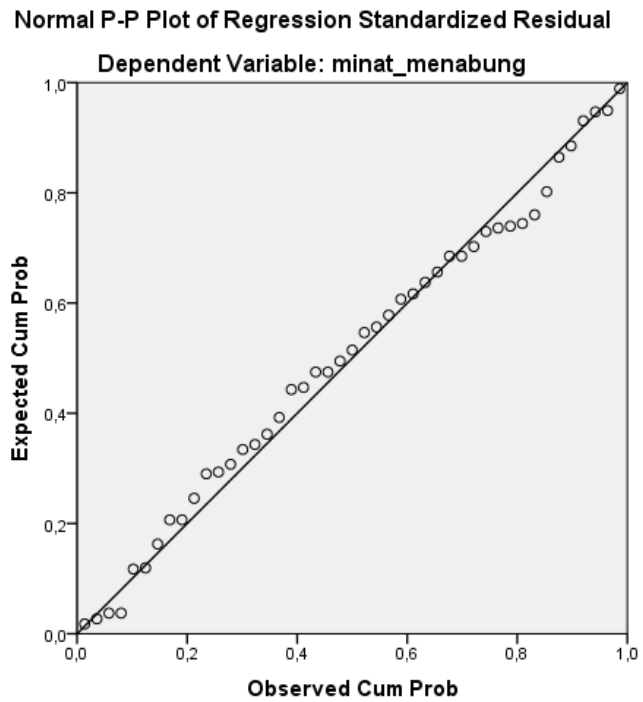
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,785	7

LAMPIRAN 4

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

Uji Normalitas



Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	5,245	2,746		1,910	,063		
	LPS	,169	,082	,243	2,068	,045	,937	1,068
	TSBS	,460	,098	,553	4,683	,000	,928	1,078
	CITRA	,104	,097	,129	1,071	,291	,889	1,124

a. Dependent Variable: minat_menabung

UJI LINEARITAS

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
minat_menabung * TSBS	Between Groups	(Combined)	96,659	9	10,740	11,010	,000
		Linearity	50,063	1	50,063	51,323	,000
		Deviation from Linearity	46,596	8	5,824	5,971	,000
	Within Groups		34,141	35	,975		
	Total		130,800	44			

ANOVA Table

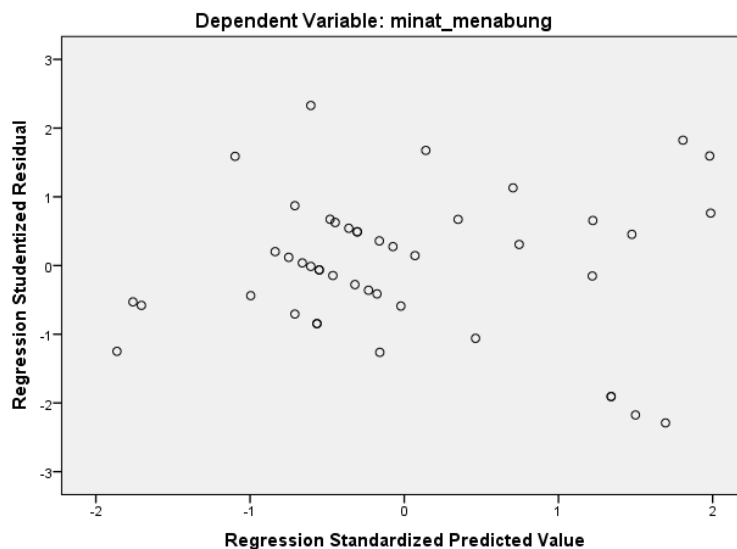
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
minat_menabung * CITRA	Between Groups	(Combined)	39,553	10	3,955	1,474	,192
		Linearity	14,321	1	14,321	5,336	,027
		Deviation from Linearity	25,232	9	2,804	1,045	,427
	Within Groups		91,247	34	2,684		
	Total		130,800	44			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
minat_menabung * LPS	Between Groups	(Combined)	39,088	10	3,909	1,449	,202
		Linearity	15,783	1	15,783	5,851	,021
		Deviation from Linearity	23,305	9	2,589	,960	,489
	Within Groups		91,712	34	2,697		
	Total		130,800	44			

UJI HETEROKEDASTISITAS

Scatterplot



LAMPIRAN 5

HASIL UJI HIPOTESIS

ANALISIS REGRESI LINEAR SEDERHANA

HIPOTESIS 1 & HIPOTESIS 2

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	CITRA, TSBS, LPS ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: minat_menabung

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,648 ^a	,420	,376	1,276

a. Predictors: (Constant), CITRA, TSBS, LPS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	47,078	3	15,693	9,641	,000 ^b
	Residual	65,104	40	1,628		
	Total	112,182	43			

a. Dependent Variable: minat_menabung

b. Predictors: (Constant), CITRA, TSBS, LPS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,593	2,817		2,340	,024
	LPS	,172	,080	,267	2,147	,038
	TSBS	,420	,099	,522	4,230	,000
	CITRA	,075	,097	,097	,773	,444

a. Dependent Variable: minat_menabung

MODERATED REGRESSION ANALYSIS (MRA)

HIPOTESIS 3

A. PERSAMAAN 1.1

Variables Entered/Removed^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	LPS ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: minat_menabung
b. All requested variables entered.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,347 ^a	,121	,100	1,635

a. Predictors: (Constant), LPS

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15,783	1	15,783	5,901	,019 ^b
	Residual	115,017	43	2,675		
	Total	130,800	44			

- a. Dependent Variable: minat_menabung
b. Predictors: (Constant), LPS

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15,633	2,114		7,396	,000
	LPS	,242	,099	,347	2,429	,019

- a. Dependent Variable: minat_menabung

B. PERSAMAAN 1.2

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Ln_PENERAPAN LPS, Ln_PENERAPAN CITRA PERBANKAN ^b		Enter

a. Dependent Variable: Ln_MINAT MENABUNG

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,397 ^a	,158	,118	,07694

a. Predictors: (Constant), Ln_PENERAPAN LPS, Ln_PENERAPAN CITRA PERBANKAN

b. Dependent Variable: Ln_MINAT MENABUNG

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,047	2	,023	3,936	,027 ^b
	Residual	,249	42	,006		
	Total	,295	44			

a. Dependent Variable: Ln_MINAT MENABUNG

b. Predictors: (Constant), Ln_PENERAPAN LPS, Ln_PENERAPAN CITRA PERBANKAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,824	,433		4,211	,000		
	Ln_PENERAPAN CITRA PERBANKAN	,236	,125	,272	1,885	,066	,965	1,037
	Ln_PENERAPAN LPS	,158	,093	,243	1,687	,099	,965	1,037

a. Dependent Variable: Ln_MINAT MENABUNG

C. PERSAMAAN 1.3

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MRA [LPS*CP], TSBS, CITRA, LPS ^b		Enter

a. Dependent Variable: MINAT MENABUNG

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,648 ^a	,420	,361	1,29143

a. Predictors: (Constant), MRA[LPS*CP], TSBS, CITRA, LPS

b. Dependent Variable: MINAT MENABUNG

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	47,138	4	11,785	7,066	,000 ^b
	Residual	65,044	39	1,668		
	Total	112,182	43			

a. Dependent Variable: MINAT MENABUNG

b. Predictors: (Constant), MRA[LPS*CP], TSBS, CITRA, LPS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,083	18,629		,166	,869		
	LPS	,336	,865	,522	,389	,700	,008	121,023
	TSBS	,419	,101	,519	4,141	,000	,944	1,059
	CITRA	,233	,834	,302	,279	,782	,013	78,800
	MRA[LPS*CP]	-,007	,038	-,363	-,191	,850	,004	243,465

a. Dependent Variable: MINAT MENABUNG

HIPOTESIS 4**A. PERSAMAAN 2.1****Variables Entered/Removed^a**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TSBS ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: minat_menabung

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,619 ^a	,383	,368	1,370

a. Predictors: (Constant), TSBS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9,913	2,105		4,709	,000
	TSBS	,515	,100	,619	5,164	,000

a. Dependent Variable: minat_menabung

B. PERSAMAAN 2.2

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Ln_X2, Ln_X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Ln MINAT MENABUNG

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,672 ^a	,451	,425	,06212

a. Predictors: (Constant), Ln_X2, Ln_X1

b. Dependent Variable: Ln MINAT MENABUNG

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	50,063	1	50,063	26,663	,000 ^b
	Residual	80,737	43	1,878		
	Total	130,800	44			

a. Dependent Variable: minat_menabung

b. Predictors: (Constant), TSBS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,028	,378		2,723	,009		
	Ln_X1	,521	,101	,613	5,175	,000	,931	1,074
	Ln_X2	,136	,103	,156	1,317	,195	,931	1,074

a. Dependent Variable: Ln MINAT MENABUNG

C. PERSAMAAN 2.3

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	MRA [TSBS*CP], LPS, TSBS, CITRA ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: MINAT MENABUNG

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,649 ^a	,421	,362	1,29015

a. Predictors: (Constant), MRA[TSBS*CP], LPS, TSBS, CITRA

b. Dependent Variable: MINAT MENABUNG

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	47,267	4	11,817	7,099	,000 ^b
	Residual	64,915	39	1,664		
	Total	112,182	43			

a. Dependent Variable: MINAT MENABUNG

b. Predictors: (Constant), MRA[TSBS*CP], LPS, TSBS, CITRA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15,000	25,107		,597	,554		
	LPS	,174	,081	,269	2,139	,039	,936	1,069
	TSBS	,029	1,167	,036	,025	,981	,007	141,362
	CITRA	-,322	1,183	-,418	-,272	,787	,006	158,796
	MRA[TSBS*CP]	,018	,055	,777	,337	,738	,003	358,476

a. Dependent Variable: MINAT MENABUNG

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama : Riska Limbong
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Juni 1991
Umur : 25 Tahun
Kewarganegaraan : Indonesia
Tinggi Badan : 160 cm
Berat Badan : 50 kg
Kesehatan : Baik
Hobby : Jogging, baca novel
Agama : Katolik
Alamat : Perum. Reni Jaya, Jl. Jawa 1 Blok O.6 no.8 Pamulang, Tangerang Selatan 15416
Status : Mahasiswa
Nilai IPK Terakhir : 2,97
No. HP : 0859 4645 5365
Email : levianrasya@yahoo.co.id

PENDIDIKAN FORMAL

1997-2003 : SDS Tadika Puri cab. Reni Jaya, Pamulang
2003-2006 : SMPN 4 Kota Tangerang Selatan, Tangerang Selatan
2006-2009 : SMAN 3 Kota Tangerang Selatan, Tangerang Selatan
2009-20xx : STIE Indonesia Banking School, Kemang

Pengalaman Organisasi

- Mengikuti kepanitiaan acara SHISHA.COM (Senior High School Competition) di STIE Indonesia Banking School Kemang sebagai Bendahara , 2011
- Mengikuti kepanitiaan acara LIAT 4 (Lomba Internal Akuntansi Tahunan) di STIE Indonesia Banking School Kemang sebagai Kadiv. Publikasi dan Pendataan, 2012

Kegiatan Bersertifikasi

- Mengikuti *the short course program of Microsoft Office* di SMAN 3 Tangerang Selatan, 2009
- Memperoleh sertifikat Keterampilan Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Program Rekayasa Perangkat Lunak di SMAN 3 Tangerang Selatan, 2009
- Mengikuti pelatihan *Service Excellent* di STIE Indonesia Banking School Kemang, 2010
- Mengikuti seminar Workshop Investasi Pasar Modal dengan tema “Invest your money into capital market” di STIE Indonesia Banking School Kemang, 2010
- Mengikuti Program Magang pada Bank BRI KCU Margorejo, Pati, 2010
- Mengikuti pelatihan *Customer Service* di STIE Indonesia Banking School Kemang, 2011
- Mengikuti seminar Islamic Economic Study Club 2011 di STIE Indonesia Banking School Kemang, 2010
- Mengikuti Program Orientasi pada Kantor Bank Indonesia Cirebon, 2011
- Mengikuti seminar AGTI 2011 (Accounting Goes to IBS) dengan tema “Move with the new accounting standards” di STIE Indonesia Banking School Kemang, 2011
- Mengikuti seminar The Power of Values yang di selenggarakan oleh BCA, 2015

Pengalaman Bekerja

- Freelance di Universitas Terbuka, Pondok Cabe sebagai Data Entry, 2013
- Teller Bakti di PT Bank Central Asia Tbk penempatan di BCA KCP Telepon Kota, 2014-2017