

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini ialah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh positif antara variabel komitmen organisasi, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada staf PT. X, agar mengetahui variabel manakah yang paling mempengaruhi *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. X.

Metode desain penelitian yang digunakan *descriptive* kuantitatif, jumlah sampelnya sebanyak 48 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisa data kuantitatif yang digunakan adalah uji asumsi klasik, multiple regresi, uji ANOVA dan uji t (parsial) dengan tingkat signifikansi sebesar 5% atau 0.05 dan data diolah menggunakan SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan : Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan di PT. X. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan di PT. X. Kepuasan kerja secara berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan di PT. X. Variabel komitmen organisasi yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior* paling besar berdasarkan hasil nilai analisis regresinya. Hasil penelitian ini memberikan implikasi kepada manajemen PT. X agar tetap mempertahankan efektifitas komitmen organisasi agar *organizational citizenship behavior* dapat lebih meningkat.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja, *organizational citizenship behavior*