

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, *ATM SERVICE*
DAN *MOBILE BANKING SERVICE* TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BANK MANDIRI AREA JABODETABEK**



Oleh :

BENICO REKYASSA

20191152013

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA
2021**