

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja *frontliner*. Data yang diperoleh berupa data primer dari PT Bank XYZ cabang Jatinegara. Metode statistik yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kepemimpinan dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja, sedangkan variabel motivasi kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Secara simultan variabel kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja *frontliner* dengan variabel yang paling besar mempengaruhi kinerja adalah kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** *Frontliner*, Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja *Frontliner*

