BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Gaya kepemimpinan yang terus berubah dan budaya perusahaan diidentifikasikan sebagai penyedia landasan kesuksesan jangka panjang sebuah perusahaan. Dalam literasi budaya perusahaan dan gaya kepemimpinan muncul sebagai faktor utama dalam proses transformasi sebuah perusahaan sebagai pengaruh besar pada stuktur organisasi, proses, dan kinerja perusahaan. Penelitian tersebut untuk mengetahui budaya dan kepemimpinan sebagai titik kritis kekuatan perusahaan untuk mencapai kemajuan kinerja perusahaan. (Nihan Yildirim, 2013)

Berdasarkan hasil penelitian tersebut kompetensi paling tinggi sejajar dengan bagaimana pemimpin dikenali dalam suatu perusahaan, pemimpin yg menjadi referensi adalah yang mencoba untuk menunjukkan progres dari pengembangan dengan menghasilkan ide-ide baru, dan juga pemimpin yang membawa dan memberi citra yang kuat terhadap nilai dan etika. (Nihan Yildirim, 2013)

Pemimpin harus membawa budaya perusahaan untuk membimbing karyawannya dalam melakukan budaya tersebut dan dalam penelitian tersebut terbukti bahwa karyawan mengetahui secara jelas tujuan dari perusahaan tersebut melalui budaya yg diterapkan. (Nihan Yildirim, 2013)

Kenyamanan dari lingkungan fisik mempunyai rasio yang tinggi yang mempengaruhi kinerja karyawan dari kenyamanan yang didapatkan dari fasilitas fisik yang ada di perusahaan. (Khaled Al-Omari, 2017)

Berdasarkan dua penelitian diatas, peneliti akan melakukan penelitian pada PT. Aktif Tengah Malam untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

PT Aktif Tengah Malam didirikan pada tahun 2014 dan bergerak dalam bidang penyedia layanan provider realtime komunikasi. PT Aktif Tengah Malam memberikan jasa Solusi Unify Voice, Video dan Messaging dengan fungsi yang fleksible dalam integrasi terhadap Unified Communication ternama, CRM, Online Store, Sistem Contact centers dan backend aplikasi dan front end business system. (www.aktiftm.com)

PT Aktif Tengah Malam terdaftar sebagai perusahaan pemegang izin operasional dan penyelengara ITKP (Internet Teleponi untuk Keperluan Publik). PT Aktif Tengah Malam menyediakan solusi SmartVPBX & SmartVSIP trunking membantu pelanggan untuk mendapatkan keuntungan dari sistem teleponi berdasarkan kebutuhan tanpa mengeluarkan biaya yang low cost dan fleksibel sehingga mudah beradapatasi dengan fitur yang tersedia. PT Aktif Tengah Malam menawarkan sebuah aplikasi yang berbasis cloud dan API sederhana bagi developer sehingga integrasi terhadap aplikasi yang ditawarkan dapat dilakukan dengan cepat dan terjangkau. Komitmen yang ada di PT Aktif Tengah Malam untuk membantu perusahaan-perusahaan menjadi lebih kuat dari sebelumnya dan mengembangkan alat aplikasi baru dan inovatif untuk membantu

pelanggan dan mitra perusahaan konsumen untuk mengubah dunia dengan inovasi baru. (www.aktiftm.com)

PT Aktif Tengah Malam ini bekerja sama dengan PT Smartfren sebagai penyedia nomor telepon yang digunakan untuk mitra bisnisnya. Dalam hal ini pesaing di dunia industri seperti Telkom yang sudah lebih awal bergerak di bidang penyedia layanan telepon. Telkom merupakan pesaing terbesar PT Aktif Tengah Malam karena jasa yang ditawarkan hampirlah sama, tetapi yang membedakan adalah fitur-fitur yang ditawarkan oleh PT Aktif Tengah Malam lebih modern dan lebih memudahkan konsumen untuk menggunakannya. Salah satu kelebihan yang ditawarkan adalah layanan telepon yang dapat diterima dimana saja konsumen berada dengan menggunakan aplikasi yang ada di smartphone maupun komputer jika ingin menerima telefon kantor dengan nomer kantor tersebut. (www.aktiftm.com)

Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan merupakan hal yang penting dalam menerapkan manajemen Sumber Daya Manusia disuatu perusahaan (Hakim, 2014). Saat ini perkembangan penjualan PT Aktif Tengah Malam meningkat pesat dari tahun ke tahun, karena semakin berkembangnya jaman dan semakin canggih teknologi yang digunakan seperti pada tabel berikut:



Tabel 1.1 Penjualan PT. Aktif Tengah Malam

Kinerja karyawan di PT Aktif Tengah Malam pun juga meningkat karena permintaan konsumen yang semakin banyak. Ketepatan waktu karyawan di PT Aktif Tengah Malam sesuai dengan peraturan yang sudah diterapkan, para karyawan sangat disiplin dan menghargai waktu yang ada untuk menyelesaikan pekerjaan yang sudah menjadi tanggung jawab mereka masing-masing. Kemandirian yang ada pada karyawan PT Aktif Tengah Malam adalah bukti kinerja karyawan untuk dapat bekerja lebih baik lagi dan merupakan tingkat seorang karyawan yang nantinya akan menjalankan fungsi kerjanya dengan komitmen kerjanya pula.

Hal ini berdasarkan *interview* dengan Bapak F di PT Aktif Tengah Malam pimpinan memberikan informasi budaya perusahan pada awal interview penerimaan pegawai dan pada saat rapat kinerja, budaya perusahaan yang dikemukan pemimpin yaitu mandiri, kreatif, dapat dipercaya dan berorientasi pada tujuan perusahaan yaitu kepuasan pelanggan.

Gaya kepemimpinan yang baik adalah pemimpin yg menjadi referensi adalah yang mencoba untuk menunjukkan progres dari pengembangan dengan menghasilkan ide-ide baru, dan juga pemimpin yang membawa dan memberi citra yang kuat terhadap nilai dan etika. (Nihan Yildirim, 2013)

Berdasarkan interview dengan Bapak F bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan di PT Aktif Tengah Malam adalah pemimpin memberikan keluasaan kepada karyawannya untuk mengerjakan dengan caranya masing-masing, namun tetap dalam aturan-aturan yang sudah diterapkan di perusahaan. PT Aktif Tengah Malam mengadakan *meeting* di akhir bulan untuk memonitor kinerja setiap karyawannya dan mengevaluasi penjualan melalui *tele-conference*. PT. Aktif Tengah Malam menggambarkan perusahaan masa kini (milenial) yang menjunjung gaya kepemimpinan yang fleksibel, ringan namun tidak mengesampingkan nilai-nilai dan tanggung jawab dari setiap pekerjaannya. Hal ini yang membuat penulis merasa tertarik dan ingin menggali lebih dalam mengenai gaya kepemimpinan di PT. Aktif Tengah Malam.

Lingkungan kerja adalah apapun yang ada disekeliling pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja dari tugasnya. (Khaled Al-Omari, 2017)

Berdasarkan interview dengan Bapak F, PT Aktif Tengah Malam memberikan tempat kerja yang nyaman, seperti layaknya di *cafe* sehingga karyawan tidak merasa sedang bekerja dikantor. Di PT Aktif Tengah Malam juga menyediakan hiburan seperti free wifi, game center (play station bagi karyawan yang sedang bertugas 24 jam) dan mini bar untuk acara-acara tertentu bersama atasan.

David (2014) Budaya organisasi adalah pola tingkah laku yang dikembangkan oleh suatu perusahaan yang dipelajarinya ketika mengalami masalah adaptasi eksternal dan integrasi internal, yang telah terbukti cukup baik untuk disahkan dan diajarkan kepada karyawannya sebagai cara untuk menyadari, berpikir dan merasa. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka dapat dikatakan bahwa budaya organisasi sebagai aturan main yang ada didalam perusahaan yang akan menjadi pegangan dari sumber daya manusia dalam menjalankan kewajibannya dan nilainilai untuk berperilaku dalam organisasi. (Arianty, 2014)

Berdasarkan interview dengan Bapak F bahwa, karyawan di PT Aktif Tengah Malam memperlakukan costumernya melebihi dari hubungan rekan kerja, seperti keluarga sehingga kapanpun customer membutuhkan karyawan PT Aktif Tengah Malam mereka akan membantu meyelesaikan masalah yang ada. Pimpinan PT Aktif Tengah Malam juga membekali karyawannya tata cara dalam menjalin hubungan baik dengan customer.

Karyawan yang telah memahami nilai-nilai dalam suatu organisasi akan menjadikan nilai tersebut sebagai kepribadian organisasi. Nilai dan keyakinan tersebut akan di wujudkan menjadi perilaku keseharian mereka dalam bekerja, sehingga akan menjadi kinerja individu dan masing — masing kinerja individu yang baik akan menimbulkan kinerja organisasi atau karyawan yang baik pula. Dalam hal ini saya selaku penulis melakukan interview di perusahaan PT Aktif Tengah Malam untuk memperdalam fenomena-fenomena yang terjadi saat ini. Interview saya lakukan dengan salah satu pemilik dan pendiri di PT Aktif Tengah

Malam yang bernama Bapak F. Interview dilakukan salah satu cabang Jakarta PT Aktif Tengah Malam yang beralamat di Jl. Kemang Utara I No. 19C, Bangka, Kec. Mampang Prapatan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12730.

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, peneliti menyusun penelitian yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Non Marketing) di PT Aktif Tengah Malam".

1.2. Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup masalah dari peneliti ini mengacu pada topik Manajemen Sumber Daya Manusia yang secara spesifik meneliti tentang "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Tetap Non Marketing) di PT Aktif Tengah Malam". Peneliti ini membahas tentang gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan budaya organisasi yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan divisi IT dan finance yang merupakan divisi non marketing atau sales di perusahaan PT Aktif Tengah Malam. Peneliti melakukan pengumpulan data dari pembagian karyawan divisi IT dan finance di PT Aktif Tengah Malam.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Apakah Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Aktif Tengah Malam?
- 2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Aktif Tengah Malam?
- 3. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Aktif Tengah Malam?

1.4. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Penelitian ini akan diteliti di PT Aktif Tengah Malam Cabang Jakarta yang beralamat di Jl. Kemang Utara I No. 19C, Bangka, Kec. Mampang Prapatan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12730 dan Jl. Gunung Sahari XII No.A/10, RT.1/RW.3, Gn. Sahari Utara, Kecamatan Sawah Besar, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10720.
- Batasan pada penelitian ini adalah karyawan tetap khususnya divisi IT dan finance dari PT Aktif Tengah Malam dan hanya mencakup mengenai gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan diperusahaan tersebut.

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

 Menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Aktif Tengah Malam.

- Menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT Aktif Tengah Malam.
- Menguji dan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Aktif Tengah Malam.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, baik secara teoritis maupun praktis, diantaranya:

1. Manfaat teoritis:

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan berdasarkan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja dan budaya organisasi pada perusahaan, serta juga diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari diperkuliahan.

2. Manfaat praktis:

Memberikan masukkan bagi Manajemen PT Aktif Tengah Malam mengenai bagaimana meningkatkan gaya kepemimpinan, pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

1.7. Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibagi menjadi lima bab sesuai dengan format penulisan yang berlaku di Indonesian Banking School, Jakarta. Adapun urutan selengkapnya adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang menyajikan gambaran mengenai materi penelitian ini. Bab ini menguraikan latar belakang permasalahan, ruang lingkup masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan kerangka teori yang ditulis dengan tujuan agar dapat pemahaman dasar mengenai konsep-konsep dan teori-teori yang dijadikan pedoman dari penulisan penelitian ini. Selain itu juga terdapat landasan hipotesis untuk menjawab masalah penelitian.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode penelitian yang digunakan untuk menjawab permasalahan penelitian yang diuraikan melalui rancangan penelitian, variable dan pengukuran, teknik pengumpulan data, uji instrument penelitian serta metode analisis data yang digunakan dalam melakukan penelitian.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil penelitian dan pembahasannya (membandingkan hasil dengan hasil-hasil penelitian sebelumnya atau membandingkan hasil penelitian dengan teori yang digunakan).

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup, dimana peneliti akan menarik kesimpulan berdasarkan hasil penelitian. Selain itu peneliti juga memberikan beberapa saran guna perbaikan dimasa yang akan datang.