

Abstrak

Pandemi Covid-19 membuat kegiatan pariwisata terhenti dan mempengaruhi kegiatan operasional hotel. Hal ini diduga menjadi penyebab menurunnya kinerja karyawan Hotel ABC. Sehingga fenomena ini menarik perhatian untuk diteliti. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel ABC pada masa pandemi Covid-19. Sampel yang diuji pada penelitian ini berjumlah 55 orang dengan status karyawan tetap baik laki-laki maupun perempuan. Teknik pengumpulan data adalah menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner dalam bentuk *Google Forms*. Penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) sebagai model pengolahan data dan diolah menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi kerja, kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, kinerja karyawan

