

ABSTRAK

Perusahaan asuransi jiwa di Indonesia tergolong cukup banyak perusahaan harus bisa menjaga dan meningkatkan kinerja karyawannya untuk dapat bersaing dengan perusahaan asuransi jiwa yang lainnya dan berada di posisi teratas dalam bidang asuransi jiwa. Salah satu perusahaan asuransi jiwa di Indonesia yaitu PT Hanwha Life Insurance Indonesia yang menargetkan untuk menjadi menjadi *top 10* perusahaan asuransi di Indonesia pada tahun 2020.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *work from home* (wfh), kepemimpinan, *employee relation*, stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 88 orang dan teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan tetap PT Hanwha Life Insurance Indonesia yang berbentuk *Google Forms*. Penelitian ini menggunakan *structural equation modelling* (SEM) sebagai model pengolahan data, dan diolah dengan menggunakan aplikasi smartPLS 3.0.

Hasilnya menunjukkan bahwa *work from home* (wfh) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, *employee relation* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *work from home*, wfh, kepemimpinan, *employee relation*, stres kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan