

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana *transformational leadership* dapat mempengaruhi *organizational learning*, *knowledge management*, *organizational innovation* dan *organizational performance*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 78 karyawan tetap level staf CGV Cinemas Head Quarter. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan cara menyebarluaskan kuesioner dalam bentuk *google form* kepada para karyawan tetap level staf di CGV Cinemas Head Quarter. Metode pengolahan data dalam penelitian menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dan diolah dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0.

Hasil dari kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut: *transformational leadership* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational learning*, *knowledge management* dan *organizational performance* di bioskop CGV. *Transformational leadership* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational innovation* di bioskop CGV. *Organizational learning* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge management*, *organizational innovation* dan *organizational performance* di bioskop CGV. *Knowledge management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational innovation* di bioskop CGV. *Organizational innovation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational performance* di bioskop CGV.

Kata kunci: *transformational leadership*, *organizational learning*, *knowledge management*, *organizational innovation*, *organizational performance*