

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia sangatlah penting dalam kegiatan organisasi, setiap perusahaan perlu memperhatikan seluruh karyawan untuk meningkatkan kinerja agar menjadi lebih baik. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat, maka sumber daya manusia dituntut untuk lebih mumpuni dan berkualitas. Saat ini sumberdaya manusia diberbagai sektor memiliki peran yang sangat penting. Dikarnakan sebuah instansi memerlukan peran sumber daya manusia untuk penggerak serta tercapainya tujuan dalam sebuah instansi. Oleh karna itu bagus atau jeleknya suatu instansi bergantung kepada baik atau buruknya kinerja karyawan didalamnya.

Kinerja merupakan sebuah keberhasilan karyawan dalam menyelesaikan tugas maupun tanggung jawab yang perusahaan berikan. Dalam menyelesaikan tugas tersebut terkadang karyawan memenuhi berbagai macam situasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, Seperti situasi saat ini dunia sedang digemparkan dengan penyebaran Virus Corona/ Covid-19. Virus ini pertama kali terdeteksi di negara Tiongkok pada akhir Desember 2019 yang kemudian menyebar ke seluruh dunia hingga tembus 30 juta kasus dan lebih dari 940.000 orang meninggal, menurut data dari Universitas Johns Hopkins di Amerika (News BBC Indonesia, 2020).

Pandemi Covid-19 yang melanda dunia, telah membuat sebagian besar tenaga kerja tidak dapat pergi bekerja. Pandemi COVID-19 juga berpotensi mengganggu kinerja perbankan (Disemadi, H.S., & Shaleh, 2020), sehingga bank manajemen risiko operasional harus dilakukan dengan baik untuk meningkatkan kinerja pelayanan bank kepada nasabah. Dibutuhkan kinerja inovasi yang unggul dengan pendekatan yang sistematis. Untuk mengurangi penyebaran virus Covid-19, perusahaan harus mencari cara alternatif, terutama di kota besar seperti DKI Jakarta. Sehingga *work from home* menjadi kebijakan prioritas di berbagai perusahaan termasuk perbankan. Sebelum pandemi, gagasan *work from home* adalah fantasi bagi banyak orang. Namun, situasi pandemik saat ini memberikan wawasan unik tentang bagaimana pengaruh pandemik Covid-19 terhadap karyawan perbankan. Fenomena menyatakan bahwa bank mengalami permasalahan akibat terjadinya wabah Covid-19 sehingga kinerja karyawan terhadap pelayanan nasabah bank kurang maksimal. Beberapa pemerintahan negara lain sudah menutup akses keluar masuk untuk orang-orang yang bermukim di wilayahnya. Di Indonesia sendiri, khususnya di kota-kota besar, kegiatan pencegahan seperti memulai kerja dari rumah (*work from home*) sudah diberlakukan. Bank menerapkan penyesuaian sistem kerja yang bertujuan untuk menekan penyebaran virus corona atau Covid-19. Tindakan ini merupakan langkah yang diambil Bank dalam rangka memberikan perlindungan maksimal kepada karyawan, bahkan nasabah dari kemungkinan terpapar COVID-19 yang kini telah menjadi pandemi global, sehingga bank menetapkan penyesuaian sistem salah satunya yaitu *Work From Home*. *Work from*

Home ditengah-tengah pandemi COVID-19 tentu akan memberikan perubahan terhadap klerja karyawan.

Presiden Joko Widodo menyampaikan pesan kepada publik untuk mengurangi aktifitas di luar rumah, sebagai upaya mencegah penyebaran covid-19. Penerapan sistem *Work From Home* atau biasa disebut bekerja dari rumah oleh pemerintah merupakan langkah strategis yang diambil pemerintah untuk mencegah penularan wabah covid-19 di Indonesia (Tegar Adiwijaya & Ombudsman Republik Indonesia, 2020). Dalam hal ini, karyawan di harapkan dapat menghasilkan kinerja yang baik meskipun dalam kondisi yang terbatas. Namun, beberapa perusahaan tidak dapat menerapkan sistem *Work from Home*, sehingga mengharuskan karyawan untuk melakukan *Work From office (WFO)* dikarnakan tugas/ pekerjaan yang hanya dapat dilakukan di kantor. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan dapat menyediakan tempat yang memenuhi standar prosedur yang di tetapkan oleh pemerintah.

Dalam hal ini hampir semua kegiatan dilakukan secara *online*, jika biasanya kehadiran karyawan dilakukan dengan cara *fingerprint*. Dikarenakan adanya pandemi ini maka absensi *online* menjadi cara yang tepat untuk mengetahui kedisiplinan karyawan dalam ketepatan waktu bekerja. Disiplin kerja dapat diartikan sebagai ketaatan karyawan dalam mengikuti peraturan yang telah di tetapkan oleh perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan informasi tingkat kedisiplinan karyawan selama *Work From Home* berlangsung.

Dalam kondisi ini karyawan memerlukan adaptasi terhadap sistem kerja yang baru. kondisi tersebut dapat memicu stres kerja, terlebih lagi jika karyawan tersebut adalah seorang ibu yang telah berkeluarga dan melaksanakan *work from home* sekaligus harus mendampingi anak untuk *study from home*. Karyawan harus beradaptasi dengan penggunaan media kerja yang paling cocok untuk secara virtual dari rumah. Setiap karyawan merasakan perbedaan antara bekerja di kantor dan di rumah. Kondisi-kondisi tersebut membuat mereka stres, karena dihadapkan pada berbagai aktivitas yang beragam (Hong,2018 dalam Marliani et al., 2020)

Pandemik Covid-19 memang cukup berpengaruh terhadap kinerja perbankan, namun Bank Sumsel Babel tetap dapat bertahan di tengah kelesuan ekonomi (Achmad Syamsudin dalam Dwi Apriani, 2020). Sehingga apakah *Work from Home*, kedisiplinan karyawan serta stres yang karyawan rasakan selama pandemi ini berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh *Work from Home*, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank X selama Pandemi Covid-19.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Menurunnya performa kinerja karyawan PT.Bank X saat *Work From Home*

2. Disiplin karyawan menurun dikarenakan beberapa karyawan sering absen tidak tepat waktu pada saat jam masuk bekerja yang telah ditetapkan perusahaan saat pandemik Covid-19.
3. Meningkatnya stres karyawan PT.Bank X saat pandemik Covid-19 .

1.3 Rumusan Masalah

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh *work from home* terhadap kinerja karyawan PT.Bank X saat pandemik Covid-19?
2. Bagaimana pengaruh disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan PT.Bank X saat pandemik Covid-19?
3. Bagaimana pengaruh stres kerja saat pandemik Covid-19 terhadap kinerja karyawan PT.Bank X?

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Work From Home terhadap kinerja karyawan PT.Bank X saat pandemik Covid-19.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin karyawan terhadap kinerja karyawan saat pandemik Covid-19.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja saat pandemik Covid-19 terhadap kinerja karyawan PT.Bank X.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan masukan seperti saran-saran dan juga mampu menjadi salah satu pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan pengambilan kebijakan dalam meningkatkan kinerja Karyawan PT.BANK X

2. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan penerapan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan melatih Analisis permasalahan serta mencari solusinya.

3. Bagi pembaca

Penelitian ini dapat digunakan untuk menambah pengetahuan serta menjadi acuan untuk penelitian yang sama.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk mempermudah pemahaman dalam penelitian. Dalam penelitian ini, penulisan terdiri dari lima bab, secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang sebagian besar isinya merupakan penyempurnaan usulan penelitian yang berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan mengenai landasan teori yang digunakan dalam pembahasan masalah mengenai *Work from Home*, disiplin kerja dan stres kerja. Selain itu, bab ini akan memaparkan kerangka pemikiran dari penelitian serta hipotesis yang merupakan pemecahan masalah sementara.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek yang akan diteliti, desain penelitian yang akan digunakan, metode dalam pengambilan sampel, variabel dan operasional variabel, Teknik yang digunakan untuk pengolahan dan analisis data dan Teknik pengujian hipotesis.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan gambaran umum dari objek yang diteliti dan juga hasil penelitian mengenai faktor-faktor terkait yang mempengaruhi kinerja karyawan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya berdasarkan analisis yang telah dilakukan dan saran-saran yang ditujukan kepada objek penelitian atau penelitian selanjutnya. Bab ini juga berisi mengenai keterbatasan dalam melaksanakan penelitian.