

**PENGARUH WORK RELATIONSHIP, WORKLOAD DAN PHYSICAL  
WORK ENVIRONMENT TERHADAP JOB SATISFACTION**  
**(STUDI KASUS PADA PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN  
SARANA UMUM KELURAHAN CIPULIR)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
INDONESIA BANKING SCHOOL  
JAKARTA**

**2021**