

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variable *Work Relationship*, *Work Load* dan *Physical Work Environment* terhadap *Job Satisfaction* (studi kasus pada Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Cipulir). Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 79 responden petugas PPSU Kelurahan Cipulir.

Penelitian ini merupakan replikasi model dari penelitian yang dilakukan oleh Anasi (2020). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu dengan cara membagikan kuesioner *Online* berupa link google form kepada petugas PPSU Kelurahan Cipulir dengan data yang digunakan seluruh anggota petugas PPSU kelurahan Cipulir sebanyak 79 responden. Menggunakan analisis Partial Least Square (PLS) dan didukung oleh aplikasi IBM SPSS 21.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *Work Relationship* tidak memiliki pengaruh terhadap *Job Satisfaction*. 2) *Work Load* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. 3) *Physical Work Environment* tidak memiliki pengaruh terhadap *Job Satisfaction* pada petugas PPSU Kelurahan Cipulir.

Kata kunci : *Work Relationship, Work Load, Physical Work Environment, Job Satisfaction, PPSU*