

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Suku Bunga, Tenor, dan Kepuasan Pelayanan terhadap Outstanding Deposito pada Bank DKI. Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi dengan menggunakan data panel. Periode penelitian yang digunakan adalah tahun 2020. Dengan objek dalam penelitian ini adalah PT. Bank DKI. Pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling* dan sampel penelitian sebanyak 30 perusahaan. Hasil Penelitian menunjukkan terdapat pengaruh Signifikan dan positif suku bunga dan kepuasan pelayanan terhadap *outstanding* deposito dan tenor tidak berpengaruh Signifikan terhadap *outstanding* deposito.

Kata Kunci: Suku Bunga, Tenor, Kepuasan Pelayanan, *Outstanding* Deposito.

ABSTARCT

This study aims to determine how the effect of Interest Rate, Tenor, and Service Satisfaction on Outstanding Deposits at Bank DKI. The method in this study uses regression analysis using panel data. The research period used is 2020. The object of this research is PT. DKI Bank. The sample selection used purposive sampling and the research sample was 30 companies. The results showed that there was a significant and positive effect of interest rates and service satisfaction on outstanding deposits and tenors had no significant effect on outstanding deposits.

Keywords: *Interest Rate, Tenor, Service Satisfaction, Deposit Outstanding.*