

## ABSTRAK

### **PENGARUH INFORMATION QUALITY, SYSTEM QUALITY, DAN USEFULNESS TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM (HRIS) SUCCESS PADA MASA PANDEMI COVID19 (Studi Pada PT. Bank Ganesha Tbk)**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dampak *information quality*, *system quality*, dan *usefulness* terhadap kinerja melalui *hris success* pada PT. Bank Ganesha Tbk. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode SEM didukung oleh aplikasi SPSS 21 dan AMOS 22. Penelitian ini merupakan modifikasi dari penelitian (Shibly, 2011) yang berjudul “**Human Resources Information Systems success Assessment: An integrative model**”. Dalam Penelitian sebelumnya menggunakan 4 variabel independen dengan variabel intervening *User Satisfaction* dan variabel dependen *HRIS success*, sedangkan penelitian ini menggunakan 3 variabel independen dengan variabel intervening *HRIS success* dan variabel dependen kinerja.

Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan data primer dengan cara membagikan kuesioner kepada karyawan Bank Ganesha sebanyak 135 orang. Karakteristik dari sampel yang di tetapkan pada penelitian ini diantaranya ialah karyawan tetap, sudah bekerja minimal 1 tahun serta menggunakan HRMS BIPO. Berdasarkan hasil *screening* responden yang telah di lakukan, maka di tetapkan hanya 129 dari 135 responden yang memenuhi kriteria.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *Information Quality* menghasilkan pengaruh negatif signifikan terhadap *HRIS Success*. 2) *System Quality* tidak memiliki pengaruh terhadap *HRIS Success*. 3) *Usefulness* menghasilkan pengaruh positif signifikan terhadap *HRIS success*. 4) *HRIS Success* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja. 5) *Information Quality* menghasilkan pengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja melalui *HRIS Success*. 6) *System Quality* mengasilkan pengaruh positif signifikan langsung terhadap kinerja. 7) *Usefulness* mengasilkan pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja melalui *HRIS Success*.

**Kata kunci : *Information Quality, System Quality, Usefulness, HRIS Success* dan Kinerja.**