

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Andhika Putra, R., & Mitra Candana, D. (2020). Pengaruh Motivasi Organisasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Muhammad Zein Painan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 107–116. <https://doi.org/10.31933/Jemsi.V2i1.337>
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azmi, I. N., Nasir, & Sofyan. (2020). *The Effect Of Organizational Commitment And Its Implications On Employee Performance In The Dental Hospital And Mouth Of Universitas Syiah Kuala Banda Aceh*. *International Journal Of Social Science & Economic Research*, 4(9). <https://doi.org/10.36349/Easmb.2020.V03i02.001>
- Bakhshi, A. (2011). *Organizational Commitment As Predictor Of Organizational Citizenship Behavior*. 3(4), 78–87.
- BEM KM UGM. (2013). *Menatap Indonesia Dari Kampus Bulaksumur (Kumpulan Ide, Gagasan, dan Kajian Kritis)*. Yogyakarta : BEM KM UGM.
- Bodroastuti, T., & Tirtono, T. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (Ocb)* Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Solusi*, 17(2), 179–200. <https://doi.org/10.26623/V17i2.1463>
- Bustomi, A., Sanusi, I., & Herman, H. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(1), 1–16. <https://doi.org/10.15575/Tadbir.V5i1.2002>
- Chelagat, L. J., Chepkwony, P. K., & Kemboi, A. (2015). *Effect Of Organizational Citizenship Behavior On Employee Performance In Banking Sector, Nairobi County, Kenya*. *International Journal Of Business, Humanities And Technology*, 5(4), 55–61.
- Davoudi, Seyed. (2010). *Organizational Commitment And Extra Role Behavior: A Survey In Iran's Insurance Industry*. *Journal Of Business Systems, Governance And Ethics*, 7 (1), Pp: 66-75.
- Purnaya, I Gusti Ketut. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi : Yogyakarta.

- Diniaty, D., Fairus, M., Industri, J. T., Islam, U., Sultan, N., & Kasim, S. (2014). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Jurusan Teknik Industri, Fakultas Sains Dan Teknologi Email : Dewidiniaty@Yahoo.Co.Id Ilmu Pengetahuan Dan Sebagai Jantung Bagi Dalam Lingkup Yang Lebih Konkret. Tujuan Perpustakaan Dapat Tercapai. 11(2), 297–304.*
- Eko Ravi Pratama, Zainal Ilmi, I. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Pemberdayaan Serta Motivasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kinerja Dosen Di Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda. 10(2021).
- Florindo, & S., & Riana. (2017). Peran Mediasi *Organizational Citizenship Behavior*. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Ministērio Da Solidariedade Social). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, 6, 2319–2360.*
- Ghozali, I (2014). *The Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (2<sup>nd</sup> ed).* Diponegoro University Press.
- Hendro. (2011). *Dasar-Dasar Kewirausahaan, Panduan Bagi Mahasiswa Untuk Mengenal, Memahami, Dan Memasuki Dunia Bisnis*, Jakarta: Erlangga.
- Hadi, D. M., & Nugraheni, R. (2018). Pengaruh Kontrak Psikologis Relasional Dan Kontrak Psikologis Transaksional Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan Non Medis Di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Kota Semarang). 7, 1–12.
- Ilmih, A. A. (2018). Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di UKM Snak Makroni Cap Bintang Desa Mutih Wetan, Kabupaten Demak. *BISNIS, Vol.6, No. 2, Des 2018 17, 6(2), 17–29.*
- Kadek Andi Darmawan I Gst. Bgs. Honor Satrya. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Karyawan. 7(5), 2508–2537.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kurniawan, R. A., Qomariah, N., & Winahyu, P. (2019). Dampak *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks, 4(2), 148–160.*
- Lukito, R. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi Pvc Di Ud .... *Agora, 8(2)*. [Http://Publication.Petra.Ac.Id/Index.Php/Manajemen-Bisnis/Article/View/10599](http://Publication.Petra.Ac.Id/Index.Php/Manajemen-Bisnis/Article/View/10599)
- M. Saleh Lubis. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi

- Terhadap Pembentukan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi Volume 3, Nomor 2, Mei 2015 : 75 - 84, 53(9)*, 1689–1699.
- Mahmudi & Surjanti. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pt. Mubarak Ainama Kunt Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 8 Nomor 3 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi*, 8, 931–945.
- Maizar, J. (2017). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara Vi (Persero) Pasaman Barat. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 6(2), 218–239. [Http://lppm.upiypk.ac.id/lppm.upiypk.ac.id › Index.php › EKOBISTEK › Article › Download](http://lppm.upiypk.ac.id/lppm.upiypk.ac.id/index.php/EKOBISTEK/article/download)
- Nisa, D. K., Santoso, B., & Azhad, M. N. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember. *International Journal Of Social Science And Business*, 2(3), 108. [Https://Doi.Org/10.23887/ijssb.V2i3.16219](https://doi.org/10.23887/ijssb.v2i3.16219)
- Novi Nur Amalia. (2019). Efektivitas Manajerial Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ( Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota Bekasi ). XX(Xx), 1–27.
- Nugraha, I. P. S., & Adnyani, I. G. A. D. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada SETDA Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(1), 1–28. [Https://Www.Neliti.Com/Id/Publications/254310/Pengaruh-Budaya-Organisasi-Komitmen-Organisasi-Dan-Kompetensi-Terhadap-Organiza](https://www.neliti.com/id/publications/254310/pengaruh-budaya-organisasi-komitmen-organisasi-dan-kompetensi-terhadap-organiza)
- Priyono, B. Su., Soliha, E., Rijanti, T., & Gusman, R. (2016). *The Influence Of Competency And Motivation To Employee Performance With Organizational Citizenship Behavior As Moderating Variable. International Conference Of Banking, Accounting, Management And Economics & Call For Papers (ICOBAME)*, 290–302.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt . Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*, 2(2), 1–14.
- Rahayu, E. S. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 52(1), 138–145.
- Ridlo, I. A. (2020). Pandemi COVID-19 Dan Tantangan Kebijakan Kesehatan Mental Di Indonesia. *Jurnal Psikologi Dan Kesehatan Mental Departemen*

*Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga,* 155–164.  
<https://doi.org/10.20473/jpkm.v5i12020.155-164>

- Rijanti, T., Indriyaningrum, K., Suharmanto, T., & Utami, S. B. (2019). *The Influence Of Competency And Job Satisfaction On Organizational Citizenship Behavior (OCB) With Servant Leadership As A Moderating Variable.* 86(Icobame 2018), 122–126. <https://doi.org/10.2991/icobame-18.2019.27>
- Robbins, S. P., Dan T. A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sani, A. (2013). *Role Of Procedural Justice, Organizational Commitment And Job Satisfaction On Job Performance: The Mediating Effects Of Organizational Citizenship Behavior.* *International Journal Of Business And Management*, 8(15), 57–67. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v8n15p57>
- Sarmawa, I., Suryani, N., & Riana, I. G. (2015). *Commitment And Competency As An Organizational Citizenship Behaviour Predictor And Its Effect On The Performance.* *International Journal Of Economics, Commerce And Management*, 3(1), 1–13.
- Sinambela, Lijan Poltak (2016) : *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja.* Jakarta : Bumi Aksara.
- Siti, N. & W. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal*, 6(2), 365–378.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Suhardi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa Di Kota Batam Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita*, 4(2), 296. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3670>
- Sumiati, I Dewa Ketut Raka Ardiana, A. I. P. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap *Organization Citizenship Behavior (OCB)* Dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangkalan Madura Jawa Timur. 05(01).
- Sutrisno, Edi. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Prenadamedia Group : Jakarta Cetakan Ke-8.
- Solong & Yadi. (2021). *Kajian Teori : Organisasi Dan Birokrasi Dalam Pelayanan Publik.* Deepublish: Yogyakarta.
- Titisari, Purnami. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.* Mitra Wacana Media : Jakarta.

- Triyanthi, M. T., & Subudi, M. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Serta Dampaknya Pada Kinerja Dan Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3, 837. <https://doi.org/10.24843/Eeb.2018.V07.I03.P08>
- Utama, D., & Wibawa, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Bali Rani Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(4), 254681.
- Vanchapo, Antonius Rino. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Qiara Media : Jawa Timur.
- Vipraprastha, T., Sudja, I. N., & Yuesti, A. (2018). *The Effect Of Transformational Leadership And Organizational Commitment To Employee Performance With Citizenship Organization (OCB) Behavior As Intervening Variables (At PT Sarana Arga Gemeh Amerta In Denpasar City)*. *International Journal Of Contemporary Research And Review*, 9(02), 20503–20518. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/02/435>
- Wibowo, E. (2014). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi 1-2. Rajawali Pers, Jakarta.
- Winarno (2020). *Covid 19 : Pelajaran Berharga Dari Sebuah Pandemi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yanita, Y., Rahmat, A., & Ihsan, I. (2019). *The Influence Of Personality, Organizational Culture And Organizational Commitment Toward Organizational Citizenship Behavior Ant Their Impacts On The Performance Of Employees At KPP Pratama Lhokseumawe*. September 2020. <https://doi.org/10.4108/Eai.12-11-2018.2288817>
- Yuliana M. Sengkey, Bernhard Tewal, D. C. L. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3138–3147. <https://doi.org/10.35794/Emba.V6i4.21288>
- Yuwanda, T., & Pratiwi, N. (2020). *Effect Of Organizational Citizenship Behavior And Compensation Toward Employee Performance At Pt. Semen Padang With Overload Work As The Mediating Variable*. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 8(1), 53–62.