

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *workload*, *work motivation*, dan *human relation* terhadap *job performance* melalui *job satisfaction* pada mahasiswa magang bank umum konvensional dan syariah STIE Indonesia Banking School angkatan 2017. Variabel eksogen yang digunakan adalah *workload*, *work motivation*, dan *human relation*. Variabel endogen yang digunakan adalah *job satisfaction* sebagai variabel mediasi dan *job performance*.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa STIE Indonesia Banking School angkatan 2017 yang telah melakukan magang di bank umum konvensional dan syariah yang telah menjalin kerja sama dengan STIE Indonesia Banking School. Sampel pada penelitian ini sesuai dengan populasi yang ada yaitu berjumlah 137 orang mahasiswa. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner sebagai data primer dengan penggunaan skala *Likert* 1 – 6. Metode yang digunakan untuk mengolah data adalah *structural equation modelling* (SEM) dengan *software* pendukung SmartPLS 3.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) *Workload* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*. 2) *Work motivation* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*. 3) *Human relation* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*. 4) *Job satisfaction* berpengaruh positif terhadap *job performance*. 5) *Job satisfaction* tidak memediasi antara *workload* dan *job performance*. 6) *Job satisfaction* tidak memediasi antara *work motivation* dan *job performance*. 7) *Job satisfaction* memediasi antara *human relation* dan *job performance*.

Kata kunci: *workload*, *work motivation*, *human relation*, *job satisfaction*, *job performance*