

ABSTRAK

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*

(Studi Pada Karyawan PT.Bank XYZ)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* melalui *Organizational Commitment*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan *googleform* dikarenakan kondisi yang tidak memungkinkan dan menggunakan 18 indikator pernyataan dengan menggunakan skala likert 1-6. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden karyawan Kantor Layanan Klaster Wilayah Jakarta Barat pada Bank XYZ. Sampel penelitian ini menggunakan rumus jenuh. Dengan variabel *work life balance*, *perceived organizational support*, *organizational commitment* dan *turnover intention*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square (PLS)*.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *Work Life Balance* tidak berpengaruh secara positif signifikan terhadap *Turnover Intention*. *Work Life Balance* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Commitment*. *Perceived Organizational Support* tidak berpengaruh secara positif signifikan terhadap *Turnover Intention*. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Commitment*. *Organizational Commitment* berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention*. *Organizational Commitment* tidak terbukti memediasi antara *Work Life Balance* dan *Turnover Intention*. *Organizational Commitment* terbukti memediasi *Perceived Organizational Support* dan *Turnover Intention*.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Perceived Organizational Support*, *Organizational Commitment*, *Turnover Intention*.