ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *emotional intelligence*, beban kerja, dan dukungan sosial terhadap *burnout* pada Anggota Kepolisian unit Binmas setiap Polsek dalam kawasan Polres Kota Tangerang. Variabel eksogen yang digunakan meliputi *emotional intelligence*, beban kerja, dan dukungan sosial. Variabel endogen yang digunakan adalah *burnout*.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Anggota Kepolisian Unit Binmas yang bertugas di setiap Polsek dalam jajaran Polres Kota Tangerang. Sampel pada penelitian ini berjumlah 83 orang Anggota Polisi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner sebagai data primer dengan penggunaan skala interval Likert 1-6. Metode yang digunakan untuk mengolah data adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *software* pendukung *SmartPLS* 3.0.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) *Emotional Intelligence* tidak berpengaruh positif terhadap *Burnout*. 2) Beban Kerja berpengaruh positif terhadap *Burnout*. 3) Dukungan Sosial tidak berpengaruh positif terhadap *Burnout*.

Kata kunci: emotional intelligence, beban kerja, dukungan sosial, burnout.