

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah *Organizational Learning* memiliki pengaruh terhadap *Job Satisfaction*, *Organizational Learning* memiliki pengaruh terhadap *Organizational Commitment*, *Organizational Learning* memiliki pengaruh terhadap *Employee Performance*, *Job Satisfaction* memiliki pengaruh terhadap *Employee performance*, *Organizational Commitment* memiliki pengaruh terhadap *Employee Performance*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 250 karyawan tetap yang bekerja pada bagian *Cards and Payment* pada Bank X di Jakarta. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dengan cara penyebaran kuesioner kepada 250 Karyawan Tetap bagian *Cards and Payments* Bank X di Jakarta dalam bentuk *google form*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis *structural equation modelling* (SEM) serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan aplikasi AMOS 23.

Hasil analisis yang dilakukan dengan menggunakan *structural equation modelling* (SEM) menunjukkan bahwa *Organizational Learning* berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction*. *Organizational Learning* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Commitment*. *Organizational Learning* tidak berpengaruh terhadap *Employee Performance*. *Job Satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *Employee Performance*. *Organizational Commitment* berpengaruh signifikan terhadap *Employee Performance*.

Kata Kunci: *Organizational Learning, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee performance.*