

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana beban kerja dan dukungan sosial mempengaruhi stres kerja dengan *work-family conflict* dan *family-work conflict* sebagai variabel mediasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 225 karyawan wanita yang bekerja pada industri kreatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan cara membagikan kuesioner dalam bentuk *google form* kepada karyawan wanita yang bekerja pada industri kreatif. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *structural equation modelling* (SEM) dan diolah menggunakan aplikasi AMOS 23.

Hasil analisis menggunakan SEM menunjukkan bahwa *Work-family conflict* memediasi hubungan antara *workload* dan *job stress*. *Family-work conflict* memediasi hubungan antara *workload* dan *job stress*. *Work-family conflict* tidak memediasi hubungan antara *supervisor support* dan *job stress*. *Family-work conflict* memediasi hubungan antara *supervisor support* dan *job stress*. *Work-family conflict* memediasi hubungan antara *family support* dan *job stress*. *Family-work conflict* memediasi hubungan antara *family support* dan *job stress*. *Work-family conflict* memediasi hubungan antara *organizational support for reconciling* dan *job stress* dan *Family-work conflict* memediasi hubungan antara *organizational support for reconciling* dan *job stress*.

Kata Kunci : *Workload, Supervisor Support, Family Support, Organizational Support for Reconciling, Work-Family Conflict (WFC), Family-Work Conflict (FWC), Job Stress.*