

ABSTRAK

Dari penelitian ini penulis memiliki tujuan untuk dapat mengetahui apakah hubungan antar variabel budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, apakah terdapat pengaruh positif dari variabel tersebut, dan yang paling mempengaruhi kinerja karyawan yang bekerja di Hotel ABC.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dimana sampel yang digunakan ialah sebanyak 58 responden. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis data kuantitatif yang digunakan adalah uji asumsi klasik, multiple regresi, uji ANOVA dan uji t (parsial) dengan tingkat signifikansi sebesar 5% atau 0.05 dan data diolah menggunakan SPSS 22.

Hasil dari penelitian ini menghasilkan: budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel ABC. Selanjutnya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel ABC. Variabel budaya organisasi yang mempengaruhi kinerja karyawan paling besar berdasarkan hasil nilai analisis regresinya. Hasil penelitian ini memberikan implikasi pada manajemen Hotel ABC agar tetap mempertahankan efektivitas budaya organisasi agar kinerja karyawan dapat lebih meningkat.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.