ABSTRAK

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh Digital Bank terhadap *Return On Assets* (ROA) ataupun profitabilitas bersih, mengetahui apakah pengaruh Digital Bank terhadap *Net Interset Margin* (NIM), dan mengetahui apakah pengaruh Digital Bank terhadap BOPO. Metode yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode kuantitatif dengan populasi yang digunakan yaitu Bank Konvesional Buku III dan Bank Buku IV selama periode 2016-2020 dengan jumlah 18 bank. Penelitian ini menggunakan metode purpose sampling dengan uji statistik menggunakan program *EViews*10. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *Digital Banking* berpengaruh positif dan signifikan terhadap ROA. Penerapan digital banking mengakibatkan profitabilitas bank meningkat, karena kenaikan jumlah transaksi melalui *e-banking* seperti transaksi secara *mobile* dan *online*. *Digital Banking* juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap BOPO, yang menunjukkan terjadinya peningkatkan efisiensi yang sangat besar dalam operasional perbankan yang diakibatkan dalam penerapan *digital banking*. Selain itu, *Digital Banking* mengakibatkan turunnya NIM yang menunjukkan turun nya *cost of intermediation* yang terjadi dalam industri perbankan akibat penerapan *digital banking*.

Kata Kunci : *Digital Banking, Profitabilitas, Efisiensi Operasional*