

**ADOPSI *ONLINE BANKING* STUDI TENTANG FAKTOR YANG  
VALID DAN PENYEBAB KEPUASAN PELANGGAN**



Oleh:

**Fransiska Ratri Setyaningrum**

**20172111012**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat  
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**INDONESIA BANKING SCHOOL**

**JAKARTA**

**2020**