

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh kepemimpinan dan *work attitude* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan tetap Bank XYZ KCU Margonda. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah Karyawan Tetap Bank XYZ KCU Margonda yang berjumlah 88 orang.

Model penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Shahab dan Nisa (2014). Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer, yang didistribusikan melalui kuesioner kepada karyawan tetap bank XYZ sebagai responden dan dianalisa menggunakan Structural Equation Model (SEM) yang didukung dengan program aplikasi SmartPLS 3.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja. 2) *Work Attitude* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja. 3) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. 4) Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. 5) *Work Attitude* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan. 6) Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. 7) *Work Attitude* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja melalui kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja karyawan, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, dan Work Attitude

Abstract

The purpose of this study was to identify the influence of leadership and work attitude on employee performance through job satisfaction of permanent employees at Bank XYZ Margonda main branch office. The sample used in this study were permanent employees of Bank XYZ, the main branch of Margonda, with a total of 88 respondents.

This research model is a replication of the research by Shahab and Nisa (2014). The data used in this study are primary data, namely data from the distribution of questionnaires to permanent employees of Bank XYZ, Margonda main branch as many as 88 respondents and analyzed using the Structural Equation Model (SEM) supported by the SmartPLS 3.0 application.

The results of this study indicate that 1) Leadership has a significant effect on Job Satisfaction. 2) Work Attitude has a significant effect on Job Satisfaction. 3) Leadership does not have a significant effect on employee performance. 4) Work Attitude has a significant effect on employee performance. 5) Job Satisfaction has a significant effect on employee performance. 6) Leadership has an indirect effect on performance through job satisfaction. 7) Work Attitude has an indirect effect on performance through job satisfaction.

Keywords : Job Performance, Job Satisfaction, Leadership, and Work Attitude.