

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada karyawan PT. Bank XYZ. Penelitian ini menggunakan sampel yang berjumlah 105 karyawan yang telah memenuhi kriteria sebagai karyawan tetap dan telah bekerja selama kurang lebih dari 2 (dua) tahun. Analisis penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dan didukung oleh aplikasi SPSS 21 dan AMOS 22. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.
- 2) Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Burnout*.
- 3) Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.
- 4) Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
- 5) Motivasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Burnout*.
- 6) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.
- 7) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
- 8) *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.
- 9) *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.
- 10) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : gaya kepemimpinan transformasional, motivasi, burnout, kepuasan kerja, kinerja karyawan