

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari adanya beban kerja, stress kerja, dan iklim organisasi melalui kepuasan kerja atas *turnover intention* pada generasi millennial. Sampel yang digunakan dalam penelitian ialah 138 pegawai tetap generasi millennial yang bekerja pada sektor perbankan di Jakarta.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan cara membagikan kuesioner kepada pegawai tetap generasi milenial yang bekerja pada sektor perbankan di Jakarta dengan data dihimpun sebanyak 138 responden menggunakan analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) yang didukung oleh aplikasi SPSS 21 dan AMOS 22.

Hasil menunjukkan bahwa 1) Beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention*. 2) Stres kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention*. 3) Iklim organisasi memiliki pengaruh negative signifikan terhadap *Turnover Intention*. 4) Beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja. 5) Stres kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap Kepuasan Kerja. 6) Iklim organisasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja. 7) Kepuasan Kerja memiliki pengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*. 8) Beban Kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja. 9) Stres Kerja secara tidak langsung berpengaruh terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja. 10) Iklim Organisasi secara tidak langsung berpengaruh terhadap *Turnover Intention* melalui Kepuasan Kerja.

**Kata kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.