

**PENGARUH PERAN SALESPEOPLE DALAM MENGEMBANGKAN
CUSTOMER LOYALTY
(SUATU PENELITIAN PADA ASURANSI JIWA DI INDONESIA)**



**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA
2020**