

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Bank XYZ. Penelitian ini menggunakan sampel yang berjumlah 100 karyawan yang telah memenuhi kriteria sebagai karyawan tetap dan telah bekerja selama lebih dari 2 (dua) tahun. Analisis penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) Amos 22.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) Motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. 2) Beban Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. 3) Motivasi memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 4) Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. 5) Beban Kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.