DAFTAR PUSTAKA

A. N. Rahmanto, Agustiningrum, A., dan D. S. Indrawati (2012). Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Skripsi. Universitas Sebelas Maret. Surakarta

Mangkunegara, ***A.A. Anwar Prabu. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya***

Adinata, U.M.S. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan KJKS BMT Tamzis Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, & Entrepreneurship*. Volume 9. hal: 148

Ali Muhtasom, H. Abdul Rahman Mus, Jamaluddin Bijang, dan Baharuddin Latie (2017) Influence of Servant Leadership, Organizational Citizenship Bahaviour on Organizational Culture and Employee Performance at Star Hotel in Makassar. International Journal of Education and Research Vol. 5 No. 10 October 2017

Anggriani, Amira, dkk. (2015). Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Nusantara Medika Utomo Mojokerto). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB).

Astuti, Y.F. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Pamella Supermarket 7. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Bangun, ***Wilson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.***

Budihardjo. ***(2014). Penilaian Kinerja Karyawan. Jakarta: Raih Asa Sukses.***

Chelagat, L.J., Kiprop, C.P., Kemboi, A. (2015). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya. *International Journal of Business, Humanities and Technology*. Volume 5. hal: 56.

Chelagat, L.J., Kiprop, C.P., Kemboi, A. (2015). Effect of Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya. *International Journal of Business, Humanities and Technology*. Volume 5. hal: 56.

Chiang, Chun-Fang and Yi-Ying Wang. 2012. The Effects of Transactional and Transformational Leadership on Organizational Commitment in Hotels: The Mediating Effect of Trust. Journal Department of Tourism Industry, Chinese Culture University, Taipei, Taiwan. Vol. 1.No. 1, hlm. 69-86

Damaryanthi dan Dewi (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Pegawai FEB Universitas Udayana. *E-Jurnal Manajemen* Unud. Volume 5

Damaryanthi, A.A.I., Dewi, A.A.S.K. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai FEB. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Volume 5. hal: 813

Desta Dirbeba Dinka (2018) Organizational Citizenship Behaviour and Employees' Performance Assessment: The Case of Dire Dawa University. **American Journal of Theoretical and Applied Business 2018; 4(1): 15-26**

Fahmi*, Irham. (2011). Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi. Bandung: Alfabeta.*

Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Volume 4. hal: 106-110.

Ghozali, I. (2013) . Aplikasi Analisis Multivarete Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hasan*, M.*Iqbal*.2013.Pokok – Pokok Materi Statistika 1 (Statistika Deskriptif). Edisi Kedua. Jakarta: Bumi Aksara.*

Heni Awanti, Aziz Fathoni, Djamaludin Malik (2015) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Empiris Pada Karyawan Divisi Marketing PT. Indofood Cbp Sukses Makmur (Nutrition & Special Food) Cabang Semarang) **Artikel Ilmiah. Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Pandanaran Semarang**

Iqbal, et. all (2015). Effect of Leadership Style on Employee Performance. Arabian Business and Management Revie.

Irvianti, L. S. D., Prabowo, R. J., & Permana, G. A. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV Surya Raya. *Binus Business Review*, 3(1), 425–435. https://doi.org/10.21512/bbr.v3i1.1331

Italiani, F.A. (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional Terhadap Kinerja Pegawai Departemen SDM PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Volume 1. hal: 455-460

Khan, S.K., Rashid, M.Z.A., (2012). The Mediating Effect of Organizational Commitment in the Organizational Culture, Leadership and Organizational Justice Relationship with Organizational Citizenship Behavior: A Study of Academicians in Private Higher Learning Institutions in Malaysia. *International Journal of Business and Social Science*. Volume 3. hal: 84.

Kharis,I. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Volume 3. hal: 3-8.

Kusuma, G., & Rahardja, E. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Diponegoro Jurnal Of Management*, 7(2), 1–11.

Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. Humaniora, 62-70. Robbins *SP, dan* Judge. *2008. Perilaku Organisasi, Jakarta: Salemba Empat.*

Lestari, Sulianti dan Wulandari (2015)Pengaruh *Self Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kejaksaan Negeri Jember) *SRA-Economic and Business Article.* Universitas Jember

Mahmudi. *(2010). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.*

Mathis, Robert L dan John H. Jackson, (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1, Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu. Prawira Hie, Jakarta: Salemba Empat.

Maulizar., Musnadi, S., Yunus, M. (2012). Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Banda. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. Volume 1. hal: 64

Mawoli, M. A. (2011). An evaluation of staff motivation , dissatisfaction and job performance in an academic setting. *Australian Journal of Business and Management Research,* 1(9), 1–13

Noviawati, D.R. (2016). Pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Divisi *Finance* dan Divisi *Human Resource* PT.Coca Cola Distribution Indonesia, Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*. Volume 4. hal: 1-7.

Nufus, H. (2011). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Pertiwi Karya Utama. *Skripsi*. Fakultas Psikologi. Jakarta:Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Organ, D.W. (1988). Organizational Citizenship Behavior :The Good Soldier Syndrome. Lexington, MA: LexingtonBooks

Potu, A. (2013). Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo dan Maluku Utara di Manado. *Jurnal EMBA,* 1(4), 1208–1218. Retrieved from http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/4869b786de43116c182e7dfbed1fd5fb.pd f

Puspitayanti, N.K.E.D. (2015). Pengaruh *Locus of Control* dan Kemampuan Mengoperasikan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Denpasar Tahun 2015. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi*. Volume 5. hal: 2-6.

Rahmi, B.M., (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Komitmen Organisasional Dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana.* Volume 3. hal: 332.

Reza, M., Rofiaty, R., & Djazuli, A. (2018). The Influence of Situasional Leadership , Organizational Culture and Training on Employee Performance and Work Motivation of Millenial Generation at the Inspection Office of BRI Malang. *Indonesian Journal of Social and Humanity Study*, 21(2), 89–95. Retrieved from **http://www.wacana.ub.ac.id/index.php/wacana/article/view/556/400**

Rudyanto, Ricky, (2012) Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kualitas Layanan, Kepuasan Pelayanan dan Kinerja (Studi pada Karyawan dan Pasien Rumah Sakit Islam Kustati, Surakarta) *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret, Surakarta

Robbins, *S.P dan Timothy A.* Judge. *(*2015*). Perilaku Organisasi, Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat*

_____, *dan Coulter, Mary. (2010). Manajemen (edisi kesepuluh). Jakarta: Erlangga*

Rudi Gunawan (2016) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT First Marchinery Tradeco Cabang Surabaya. Agora. Vol. 4, No. 1, (2016) Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra Jl. Siwalankerto 121-131, Surabaya

Rudyanto, R. (2012). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* pada Kualitas Layanan, Kepuasan Pelayanan dan Kinerja. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Surakarta:Universitas Sebelas Maret.

Sanny, L., & Kristanti, S. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Job Insecurity Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan Outsourcing Mall Lippo

Cikarang. *Binus Business Review,* 3(1), 61–69. **https://doi.org/10.21512/bbr.v3i1.1283**

Satwika, P. A., & Himam, F. (2014). Kinerja karyawan berdasarkan keterbukaan terhadap pengalaman, organizational citizenship behavior dan budaya organisasi. Jurnal Psikologi, 41(2), 205-217

Setiawan, A. (2013). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. Jurnal Ilmu Manajemen, 1(4), 1245–1253.

Setiawan, K. C. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami, 1(2), 43–53. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Shimko, Y. (2012). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pemerintah Kabupaten Solok Selatan, Sumatera Barat. *Jurnal Magister Manajemen,* 1(1), 143–174. Retrieved from **www.ejurnal.asmi.ac.id**

Sidanti, H. (2015). Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil di sekretariat dprd kabupaten madiun. *Jurnal JIBEKA, 9, 10.*

Sinambela*, Lijan Poltak. (*2012*). Kinerja Pegawai. Yogyakarta: Graha Ilmu*

Subyantoro, A. (2009). Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Pengurus KUD di Kabupaten Sleman). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 11(1), 11–19. **https://doi.org/10.9744/jmk.11.1.pp. 11-19**

Sugiyono*. (*2016*). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabeta*

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Supriyadi, Edy. *(*2014*). SPSS + Amos. Perpustakaan Nasional: In Media*

Sutanto, E. M., & Patty, F. M. (2014). Persepsi Akan Gaji, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan PT. Amita Bara Sejahtera. *Journal of Business and Banking*, 4(1), 1–14

Sutikno*, Sobry M. (2014). Pemimpin Dan Gaya Kepemimpinan, Edisi Pertama. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama*

Sutrisno*, Edy. (*2013*). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kelima. , Jakarta: Pranada Media Group*

Thoni Setyo Prabowo (2018) The Influence Of Transformational Leadership And Work Motivation On Employee Performance Mediated By Job Satisfaction. **Journal of Applied Management (JAM) Volume 16 Number 1, March 2018**

Triana Fitriastuti (2013) Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen* Vol. 4, No. 2, 2013, pp: 103-114

Trianto. (2010). Panduan Lengkap Penelitian Tindakan Kelas. Surabaya: Prestasi Pustakarya.

Utama, D. I. (2018). Statistik Penelitian Bisnis & Pariwisata. Yogyakarta: Penerbit Andi

Vivin Maharani, Surachman, Sumiati and Achmad Sudiro (2017) The Effect of transformational leadership on Organizational behavior mediated by job satisfaction and organization commitment (Study at Islamic Bank in Malang Raya) **International Journal of Economic Research**

Wahyu Rusdiyanto & Asri Laksmi Riani (2015) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Economia, Volume 11, Nomor 2, Oktober 2015. Universitas Sebelas Maret Surakarta, Indonesia

Weiping Jiang, ID , Xianbo Zhao and Jiongbin Ni (2017) The Impact of Transformational Leadership on Employee Sustainable Performance: The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior. **Sustainability 2017, 9, 1567; doi:10.3390/su9091567 www.mdpi.com/journal/sustainability**

Wirawan*. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan. Penelitian. Jakarta: Salemba Empat*

Yukl*, Gary, (2009). Kepemimpinan dalam Organisasi, Edisi Kelima. Jakarta: PT. Indeks.*.