ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transfosmasional, *oraganizational citizenship behavior,* dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Dream Tours and Travel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan cara membagikan kuesioner kepada karyawan tetap yang langsung berhubungan dengan *customer* di PT. Dream Tours and Travel sebanyak 101 reponden didukung oleh aplikasi SPSS

Hasil penelitian ini menjukkan bahwa secara langsung Gaya Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, *Organizational Citizenship Beavior* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Karyawan tetap yang langsung bertemu *customer*, Gaya Kepemimpinan Transfosmasional, *Oraganizational Citizenship Behavior,* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan