

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : *Student Customer Orientation: a Comparison Between a Selection of South African and Indonesia Students*

Jumlah Penulis : 2 orang  
 Status Pengusul : Penulis pertama / penulis ke 2 / ~~penulis korespondensi~~ \*\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Global Business & Technology  
 b. Nomor ISSN : 1553-5495, 2616-2733 (e-ISSN)  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 14 No.2, 2018  
 d. Penerbit : Global Business and Technology Associatio  
 e. DOI Artikel (jika ada) :  
 f. Alamat Web Jurnal : www.gbata.org  
 g. Terindeks di ScimagoJR/ Thomson Reuter/ ISI Knowledge atau di ..... \*\*

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri □ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks DOAJ, CABI, Copernicus \*\*

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah  |  |  | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|--|--|----------------------------|
|   | Internasional/<br>Internasional<br>bereputasi **<br><input checked="" type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional*<br>*<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                            | 2.00  |  |  | 1.8                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                   | 6.00  |  |  | 5.7                        |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | 6.00  |  |  | 5.8                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  | 6.00  |  |  | 5.9                        |
| <b>Total = (100%)</b>   | 20.00   |  |  | 19.2                       |
| <b>Nilai Pengusul =</b>   |   |  |  |                            |

Catatan penilaian artikel oleh reviewer:

Paper ini menarik dan mempunyai kontribusi yang positif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan terutama tentang kepuasan pelanggan

Jakarta, 14 Agustus 2020

Reviewer 1 / 2 \*\*



(.....)

NIP. NIDN 0315015803

Unit kerja STIE Indonesia Banking School