

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : *The Service Quality Drivers of Customer Experience; The Case of Islamic Banks in Indonesia Industry*

- Jumlah Penulis : 2 orang
- Status Pengusul : Penulis pertama / ~~penulis ke~~ / penulis korespondensi **
- Identitas Jurnal Ilmiah :
 - a. Nama Jurnal : Ecoforum Journal
 - b. Nomor ISSN : 2344-2174
 - c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol.7, no.2, 2018
 - d. Penerbit : Stefan cel Mare University of Suceava
 - e. DOI Artikel (jika ada) : -
 - f. Alamat Web Jurnal : <http://www.ecoforumjournal.ro/index.php/eco>
 - g. Terindeks di ScimagoJR/ Thomson Reuter/ ISI Knowledge atau di DOAJ, RePEc, Ulrich Periodical, BASE, ZBW**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah: Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Terindeks DOAJ, CABI, Copernicus **

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi ** <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2.00			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6.00			4,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6.00			5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6.00			4,5
Total = (100%)	20.00			16
Nilai Pengusul =				16

Catatan penilaian artikel oleh reviewer:

Jakarta, 13 Mei 2019
Reviewer 1) 2 **

Arba Hananto

(ARBA HANANTO, SE, M. BUS)
NIP. 198003102009121 003
Unit kerja UNIVERSITAS INDONESIA

*) Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
**) Coret yang tidak perlu
***) Nasional / terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus