



PROSIDING

FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10



**SEMINAR NASIONAL ,
KONFERENSI, WORKSHOP DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**

**INNOVATION, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCE
DALAM ERA DISRUPTION**



**FORUM MANAJEMEN INDONESIA
KOORDINATOR WILAYAH SUMATERA SELATAN
Palembang, 7 - 8 Nopember 2018**

MAIN HOST
KOORDINATOR WILAYAH SUMATERA SELATAN
FORUM MANAJEMEN INDONESIA



CO HOST
UNIVERSITAS METHODIST INDONESIA, MEDAN



UNIVERSITAS BINA DARMA



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG



UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA



UNIVERSITAS HARAPAN MEDAN



UNIVERSITAS SWADAYA GUNUNG JATI
CIREBON



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
LEMBAH DEMPO



PROSIDING ABSTRAK

SEMINAR NASIONAL, KONFERENSI, WORKSHOP
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10

TEMA

INNOVATION, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCE
IN DISRUPTION ERA

7 – 8 NOPEMBER 2018
PALEMBANG

FORUM MANAJEMEN INDONESIA
KOORDINATOR WILAYAH SUMATERA SELATAN

PROSIDING ABSTRAK

SEMINAR NASIONAL, KONFERENSI, WORKSHOP DAN PENGABDIAN MASYARAKAT FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10

TEMA INNOVATION, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCE IN DISRUPTION ERA

Panitia Pelaksana:

Ketua : Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd
Sekretaris : Sri Porwani, S.E., M.Si
Bendahara : Dr. Choiriyah, S.E., M.Si
Anggota : Marlina Widiyanti, S.E., S.H., M.M., Ph.D
Abdullah Rasyid, S.E., M.Si

Reviewer:

Dr. Diah Isnaini, S.E., M.M Universitas Muhammadiyah Palembang
Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si Universitas Muhammadiyah Palembang
Dr. Desi Ulpa Anggraini, SE., M.M STIE Rahmaniyyah Sekayu

Editor:

Dr. Abdul Basyith., S.E., M.Si Universitas Bina Darma
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si Universitas Bina Darma
Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D Universitas Bina Darma
Dr. Choiriyah, S.E., M.Si Universitas Muhammadiyah Palembang

Penerbit:

Forum Manajemen Indonesia
Koordinator Wilayah Sumatera Selatan
Kampus Universitas Bina Darma Lt. 7
Jln. Jenderal Ahmad Yani No. 2
Palembang

ISBN: ISBN 978-602-53291-0-4



All Right Reserved.

No part of this publication may be reproduced without written permission of the publisher

Ardi Paminto Felisitas Defung	Universitas Mulawarman	Timur Dan Kalimantan Utara Dampak Kinerja Ekonomi Dan Moneter Terhadap Likuiditas Dan Profitabilitas Bank Persero Di Indonesia	Dian Anggraece Sigit Parawansa Harryanto Musran Munizu

SESI II
PUKUL : 14.40 – 16.30
RUANG 17

MODERATOR: HENDY MUSTIKO AJI

NAMA	INSTITUSI	JUDUL	PENELAAH
Ade Maharini Adiandari Hendra Winata Yuliani	Universitas Ngurah Rai Denpasar Universitas Brawijaya Malang Universitas Sriwijaya Palembang	Kualitas Layanan Internet Banking : Analisis dengan Menggunakan Metode E-Servqual dan Importance Performance Analysis	Dr. Nisma Aprini., S.P., M.Si Yulia Misrania., S.E., M.Si Yadi Maryadi., S.E., M.Si
Ana Kadarningsih Dian Prawitasari Anggun Widya Sari	Universitas Dian Nuswantoro	Return On Assets (Roa) Sebagai Faktor Penentu Peningkatan Penyaluran Kredit Perbankan	Ema Rahmawati

SESI II
PUKUL : 14.40 – 16.30
RUANG 16

MODERATOR: Santi Rimadias

NAMA PENYAJI		JUDUL	PENELAAH
Dian Anggraece Sigit Parawansa Harryanto Musran Munizu	Universitas Hasanuddin, Makassar	Relational Marketing As A Marketing Strategy On Rural Bank (BPR) In Makassar	Dedy Ansari Harahap Ratih Hurriyati Disman Vanessa Gaffar Dita Amanah
Layyinaturrobbaniyah Mokhamad Anwar	Universitas Padjadjaran	Efisiensi dan Daya Saing Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di	Feri Pirman

**SESI III
PUKUL : 16.35 – 18.25
RUANG 16**

MODERATOR : Dian Anggraee Sigit Parawansa

NAMA	INSTITUSI	JUDUL	PENELAAH
Santi Rimadias	STIE Indonesia Banking School	Model Penerimaan Teknologi E-Banking Di Tiga Bank Terbesar Di Indonesia (Penelitian Pada Pengguna E-Banking)	Layyinaturrobbaniyah Mokhamad Anwar Ratna Komara Sulaeman R. Nidar
Deddy Rusyandi	STIE Ekuitas Bandung	Analisis Faktor-Faktor Yang Dapat Menimbulkan Intention To Quit Pegawai Bank Umum di Kota Bandung	Alimuddin Rizal Eva Antasari R.A.Marlien Euis Soliha
Khoirina Noor Anindya	Universitas Islam Indonesia	Kepemilikan, Ukuran Perusahaan, dan Kinerja pada Bank Pemerintah dan Bank Swasta di Indonesia	Endang Tjahjaningsih Kristina Anindita Hayuningtias Sri Isnowati Galih Maulana Risqy
Yulinda Beby Kandida Ishbir Mujahid Adha	Universitas Sumatera Utara	Evaluasi Peranan Karakteristik CMO Dan Kondisi Keuangan Dalam Mengatasi Kredit Bermasalah Pada Kredit Permaisuri Bank Sumut Cabang Simpang Kwala, Medan	Yani Prihati Alexander Dharmawan
Ellen Theresia Sihotang Larasati Ayu Sekarsari	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya	Layanan Internet Banking dan Demografi	Soelaeman Rasyid
Sita Nurmalia Adha Hedwigis Esti Riwayati	Perbanas Institute	Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Penyaluran Kredit Perbankan (Studi pada Bank Umum Milik Negara)	Ratna Dewi A. Nirwana Nur Ariaty Arfah
Ronny	STIE Perbanas	Faktor Penguatan Layanan	Anny Nurbasari

MODEL PENERIMAAN TEKNOLOGI E-BANKING DI TIGA BANK TERBESAR DI INDONESIA(PENELITIAN PADA PENGGUNA E-BANKING)

Santi Rimadias

Email: santi.rimadias@ibs.ac.id

STIE Indonesia Banking School

ABSTRACT

Information and Communication Technology (ICT) is the most important factor in the development of banking in the future. One form of influence of ICT development in the banking sector is reflected in the emergence of e-Banking. This study aims to examine and analyze the influence of variables in the technology acceptance model, including perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward the behavior, subjective norms, perceived behavioral control and perceived risk have an influence on intention to use on e-banking users. This study used a survey method. The respondents in this study amounted to 110 respondents as a sample, which is a user of e-Banking in 3 (three), the largest bank in Indonesia with assets above Rp 100 trillion, comprising of BRI, Bank Mandiri and BCA. The results of the analysis using Structural Equation Model (SEM) is summarized as follows: perceived usefulness and perceived ease of use have a positive influence on the attitude toward the behavior, attitude toward the behavior and perceived behavioral control have a positive influence on the intention to use. Meanwhile, subjective norm, and perceived risk failed to affect the intention to use e-Banking users.

Keywords: e-Banking, perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward the behavior, subjective norms, perceived behavioral control, perceived risk.

ABSTRAK

Information and Communication Technology (ICT) adalah faktor yang paling penting dalam perkembangan perbankan di masa depan. Salah satu bentuk pengaruh pengembangan ICT di sektor perbankan tercermin dengan munculnya e-Banking. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh variabel-variabel pada model penerimaan teknologi e-Banking, diantaranya adalah perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward the behavior, subjective norms, perceived behavioral control dan perceived risk pada pengguna e-banking. Penelitian ini menggunakan metode survei. Responden dalam studi ini berjumlah 110 responden yang merupakan pengguna e-Banking di 3 (tiga) bank terbesar di Indonesia dengan aset diatas Rp 100 triliun, terdiri dari BRI, Bank Mandiri dan BCA. Hasil analisis menggunakan Structural Equation Model (SEM) diringkas sebagai berikut: perceived usefulness dan perceived ease of use memiliki pengaruh positif pada attitude toward the behavior, attitude toward the behavior dan perceived behavioral control memiliki pengaruh positif pada intention to use. Sementara itu, subjective norm dan perceived risk gagal mempengaruhi intention to use pengguna e-Banking.

Kata Kunci: e-Banking, kegunaan yang dirasakan, persepsi kemudahan penggunaan, sikap terhadap perilaku, norma subyektif, kontrol perilaku yang dirasakan, risiko yang dirasakan.

SERTIFIKAT

Diberikan Repada
Santi Rimadias

Sebagai

PEMAKALAH

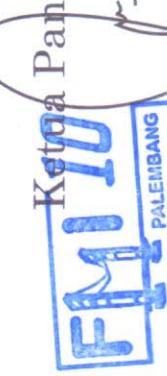
Pada

SEMINAR NASIONAL DAN KONFERENSI FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10
"Innovation, Technology and Social Science in Disruption Era"

Palembang, 7 - 8 Nopember 2018

Ketua FMI Pusat,
Sri Guinawan, DBA
Sri Guinawan, DBA

Ketua Panita,



Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM.

Co-Host :



Lampiran 8

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : *PROSIDING****

Judul karya ilmiah(paper) : Model Penerimaan Teknologi E-Banking Di Tiga Bank Terbesar Di Indonesia (Penelitian Pada Pengguna E-Banking).

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis kedua/penulis korespondensi~~ **

Identitas prosiding

a. Judul Prosiding : Prosiding Seminar Nasional Akuntansi
Doi : -

b. ISBN/ISSN : 978-602

c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2018

d. Penerbit/organiser : Seminar Nasional Forum Manajemen Indonesia (FMI) Ke-10

Kategori Publikasi Makalah : *Prosiding* Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

Prosiding Forum Ilmiah Nasional.

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i>		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional	
m. Kelengkapan unsur isi paper (10%)		1	1
n. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,80
o. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,90
p. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		3	2,85
Total = (100%)		10	9,55
Nilai Pengusul =			

Catatan Penilaian paper oleh Reviewer:

Isi sudah meliputi semua variabel dan objek penelitian sesuai dengan judul, ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah cukup sesuai dengan tujuan penulisan, data yang disajikan sudah terkini atau up to date, metodologi yang digunakan sudah lengkap dan memenuhi kelengkapan unsure dan kualitas terbitan/prosiding minimal bertaraf nasional.

Tanggal, bulan , tahun 18 Januari 2021

Reviewer 1/2 **

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dr. Machmed Tun Ganyang". The signature is enclosed within a blue rectangular border.

Dr. Machmed Tun Ganyang, SE, MM

Tanda tangan dan nama

NIDN 0326086401

unit kerja : STIE Pengembangan Bisnis dan Manajemen (STIE PBM)

*dilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

Lampiran 8

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : *PROSIDING****

Judul karya ilmiah(paper) : Model Penerimaan Teknologi E-Banking Di Tiga Bank Terbesar Di Indonesia (Penelitian Pada Pengguna E-Banking).

Jumlah Penulis : 1 (satu) orang

Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis kedua/penulis korespondensi~~ **

Identitas prosiding

a. Judul Prosiding : Prosiding Seminar Nasional Akuntansi

Doi : -

b. ISBN/ISSN : 978-602

c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 2018

d. Penerbit/organiser : Seminar Nasional Forum Manajemen Indonesia (FMI) Ke-10

Kategori Publikasi Makalah : *Prosiding* Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

Prosiding Forum Ilmiah Nasional.

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i>		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional	
m. Kelengkapan unsur isi paper (10%)		1	1
n. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,80
o. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,80
p. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding (30%)		3	2,90
Total = (100%)		10	9,50
Nilai Pengusul = 100% x			

Catatan Penilaian paper oleh Reviewer:

Hasil penelitian sangat menarik dan bermanfaat mengenai Model Penerimaan Teknologi E-Banking Di Tiga Bank Terbesar Di Indonesia. Penulisan sistematis dan lengkap.

Tanggal, bulan , tahun 18 Januari 2021

Reviewer 4/2 **



Tanda tangan dan nama

NIDN 2115106202

unit kerja : STIE Indonesia Banking School

*dilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu