

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, N. P. L., Dewi, I. G. A. M., & Subidi, M. (2017). Pengaruh Keterlibatan organisasi Terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 1, 251–276.
- Akbar, F. H., Hamid, D. & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol 38, No 2.
- Artatio, I. J., Handoko, W. C., Kartika, E. W., Perhotelan, M., & Petra, U. K. (2015). Hachi-Hachi Bistro Surabaya, 51–65.
- Ariawan, P. A.Y & Sriathi, A.A.A. (2017). Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PBF. PT. Banyumas Denpasar.
- Astrauskaite, M., Vaitkevicius, R., & Perminas, A. (2011). Kepuasan kerja Survey: A Confirmatory Factor Analysis Based on Secondary School Teachers' Sample. *International Journal of Business and Management*, 6(5), 41–50. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v6n5p41>
- Christian, L. Y. (2015). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Kepemimpinan Situational Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toko Buku Uranus. *Agora* 3 (1), 442-449m
- Elizabeth satriowati, D. (2016). 2) 3)`, 2(2), 26420461.
- Endo Wijaya Kartika, & Thomas S. Kaihatu. (2010). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Tenaga penjual Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(1), pp.100-112. <https://doi.org/10.9744/jmk.12.1.pp.100-112>
- Eslami, J., & Gharakhani, D. (2012). Organizational Commitment and Job Satisfaction. *Journal of Science and Technology*, 2(2), 85–91.
- Fitria, A. A., Susilo, H. & Sulistio, C. W. (2018). Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi CV Dwi Putra Perkasa Garment). *Jurnal: Administrasi Bisnis* Vol 56, No 1.
- Fu, F. Q., Bolander, W., & Jones, E. (2009). Managing the Drivers of Organizational Commitment and Salesperson Effort: An Application of Meyer and Allen's Three-Component Model. *The Journal of Marketing Theory and Practice*, 17(4), 335–350. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679170403>
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariant Dengan Program IBM SPSS 19. Edisi 5. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gutama, G., C, H. M., Kaihatu, T., & Kartika, E. W. (2014). Analisa pengaruh Leader Member Exchange terhadap Kepuasan Kerja Tenaga penjual melalui Keterlibatan organisasi sebagai variabel mediasi di Restoran De Boliva Surabaya. *Jurnal Universitas Kristen Petra, Surabaya Indonesia*, (2003), 256–268.
- Hair, J. F., Black, W. ., Babin, B. ., & Anderson, R. . (2010). *Multivariate Data Analysis*. (USA, Ed.) (7th ed.). New Jersey: Pearson.
- Han, S. T., Nugroho, A., Kartika, E. W., & Kaihatu, T. S. (2012). Keterlibatan organisasi Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*,

14(2), 109–117.

- Hasibuan, M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Islam, T., Khan, S. ur R., Ungku Ahmad, U. N. B., Ali, G., Ahmed, I., & Bowra, Z. A. (2013). Turnover Intentions: The Influence of Keterlibatan organisasi and Organizational Commitment. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 103, 1238–1242. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.10.452>
- Joo, B. K. B., Hahn, H. J., & Petersonb, S. L. (2015). Turnover intention: The effects of core self-evaluations, proactive personality, keterlibatan organisasi, developmental feedback, and job complexity. *Human Resource Development International*, 18(2), 116–130. <https://doi.org/10.1080/13678868.2015.1026549>
- Komariah, Haryono, A. T., & Minarsih, M. M. (2008). Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Cv . Bartec Semarang. *Artikel*, 1–16.
- Kountur, R. (2007). *Metode Penelitian: Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis* (2nd ed.). Jakarta: PPM.
- Kreitner, Robert, Kinicki, & Angelo. (2010). *Organizational Behaviour*. New York: McGraw-Hill.
- Lidyaningsih, putri rajeng. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Secara Langsung Terhadap Kinerja Serta Melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja (Studi Pada Guru Tetap SMA Budhi Warman II Jakarta), (20121112030), 1–5.
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research : An Applied Orientation* (16th ed.). New Jersey: Person Education, Inc.
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L., & Topolnytsky, L. (2002). *Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences*. *Journal of Vocational Behavior*, 61(1), 20–52. <https://doi.org/10.1006/jvbe.2001.1842>
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Keterlibatan organisasi: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714. <https://doi.org/10.1037//0021-9010.87.4.698>
- Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2001). Affective commitment to the organization: The contribution of keterlibatan organisasi. *Journal of Applied Psychology*. <https://doi.org/10.1037//0021-9010.86.5.825>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2014). *Essentials of Organizational Behaviour* (12th ed.). New Jersey: Pearson.
- Santia, R., Psi, D. S., Si, M., Psikologi, P. S., Kedokteran, F., Mangkurat, U. L., ... Selatan, B. K. (n.d.). Peranan Keterlibatan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.
- Santoso, S. (2012). Analisis SEM Menggunakan AMOS. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Sari, C. R., & Trisakti, U. (n.d.). Hubungan Keterlibatan organisasi Melalui Organizational Commitment Pada Beberapa Puskesmas Di Dki Jakarta, 41–64.
- Sherwani, K. W. (2019). The Effect of Perceived Organizational Support on Employee's Organizational Commitment and Employee Behavior. The Case

- of a Construction Company in Erbil City, Kurdistan Region. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, Vol. 8
- Sugandi. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Tenaga penjual Pt . Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal Agora*, 1(1), 5–10.
<https://doi.org/10.1016/j.egypro.2016.11.209>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamdani, H. (2017). Apindo: Kami Sudah Ingatkan Pemerintah Soal Turunnya Daya Beli. Diakses dari: <https://palembang.kompas.com/read/2017/10/27/194210126/apindo-kami-sudah-ingatkan-pemerintah-soal-turunnya-daya-beli>
- Tania, A. & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan PT. DAI KNIFE di Surabaya. *Jurnal Agora Vol 1, No 3*.
- Tjahyono, A., & Christanto, C. V. (2017). Analisa Pengaruh Keterlibatan organisasi Terhadap Komitmen Afektif, Komitmen Normatif, dan Komitmen Berkelanjutan Pada Tenaga penjual di Hotel X.
- Utami, anindya putri. (2016). Pengaruh Perilaku Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap TurnOver Intention Pada Tenaga penjual Tetap PT. Bank X Kantor Wilayah III, (2012111064), 1–16.
- Utomo, E. P. (2019). Perngaruh Perceived Organizational Support, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Intention To Quit Pada Generasi Y (Millennials). *Business Management Analysis Journal Vol.2 No 1*.
- Wibowo, M. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis 16 (1).w*
- Wijanto, S. H. (2008). *Structural Equation Modelling* (1st ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zanaria, Y. (2007). Perbedaan persepsi atribut pekerjaan dan kepuasan kerja dalam perspektif laki-laki, perempuan

<http://www.matahari.co.id/id/events/matahari-department-store-sebagai-salah-satu-dari-3-merek-ritel-terkuat-di-indonesia-29>

Annual Report PT. Matahari Department store tahun 2018